

宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡 埼玉県さいたま市と 「要支援世帯の早期把握のための対策事業の協力に関する協定」を締結 高齢者専門宅配弁当の取り組み 2022年11月8日(火)

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋）は、2022年11月8日(火)に埼玉県さいたま市と「要支援世帯の早期把握のための対策事業の協力に関する協定」を締結しました。



さいたま市役所にて 左：当社代表取締役 高橋洋、右：さいたま市保健福祉局 細沼寛 局長

◆さいたま市の高齢者の状況

さいたま市の人口・世帯数（2022年11月1日時点）※¹によると、さいたま市は人口1,339,386人に対して、65歳以上の高齢者は310,218人、高齢化率は23.2%です。「さいたまいきいき長寿応援プラン2023」※²では、全国と比較すると高齢化率は低い状況であるものの、「団塊の世代」が全て75歳以上となる2025年には、高齢化率25.7%、後期高齢者の割合が15.4%と急増することが予想されています。

	さいたま市の総人口(人)	65歳以上の人口(人)	高齢化率(%)
2022年11月	1,339,386	310,218	23.2
2021年11月	1,331,797	308,282	23.1
2020年11月	1,323,586	305,175	23.1

◆さいたま市との連携により、孤立死や孤独死を未然に防ぐ

今回締結した「要支援世帯の早期把握のための対策事業の協力に関する協定」は、さいたま市内の要支援者を早期に発見し、孤立死・孤独死を未然に防止することで、地域住民の福祉の向上を図ることを目的としています。高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』では、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、市の関係各所に連絡する見守り活動を行います。協定を締結する以前から、さいたま市を配達エリアとする『宅配クック ワン・ツウ・スリー』店舗は、約20年間お弁当配達時の見守り活動を実施してきました。今回の「要支援世帯の早期把握のための対策事業の協力に関する協定」を通じ、配達時の高齢者の状況確認や突発的な対処だけでなく、要支援者の早期把握に向

けたさいたま市との連携を図ってまいります。利用者に毎日^{※3}お弁当を手渡ししている中、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観から見た異変や、コミュニケーションを通じて、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面での異変に気づきやすいと考えています。また、過去には、配達時に呼び出しを行っても出てこない・当日何度か訪れても鍵が開かないといった様子から、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れて動けずにいるという例も。利用者の行動や普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは会社として重要と考えています。今回のさいたま市との協定締結をはじめ、今後も当社の軸である「全てはご高齢者の為に」を実践していきます。

※1 さいたま市の人口・世帯（2022年11月1日現在）より

<https://www.city.saitama.jp/006/013/005/001/p073465.html>

※2 さいたまいきいき長寿応援プラン 2023

https://www.city.saitama.jp/002/003/003/001/005/p080144_d/fil/8keikakusyo.pdf

※3 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

【会社概要】

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：波瀬・鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987

『宅配クック ワン・ツウ・スリー』のさまざまな取り組み

◆今日も利用者に「会いに行く」配達だけではない地域高齢者見守り活動を創業時より実践

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』は、現在全国で354店舗展開しており、月間約300万食を提供しています(2022年11月1日時点)。店舗では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しており、昼食・夕食を別々に届け1日2回訪問することで、より顧客に近い存在となるべく努めています。また、お届けの際に倒れているなどの異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。



◆「オレンジリング」ネットワーク 社員、フランチャイズオーナーが「認知症サポーター」

当社の数ある研修の1つに「認知症サポーター養成講座」があります。社員はもちろんのこと、店舗を運営するフランチャイズオーナーも受講し、その証として「オレンジリング」をつけています。認知症への理解を深めることで、地域高齢者やご家族の手助けとなれるよう取り組みを続けていきます。

◆行政との連携を推進

当社では、全国65か所の地方自治体と高齢者の見守りに関する協定を締結しています(2022年11月8日時点)。

◎高齢者の見守りに関する協定締結実績

都道府県	締結数	締結先
北海道	1か所	小樽市
岩手県	2か所	北上市、花巻市
青森県	2か所	八戸市、青森市
茨城県	6か所	東海村、水戸市、竜ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1か所	さくら市
埼玉県	2か所	さいたま市、ふじみ野市
千葉県	7か所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市
東京都	11か所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、八王子市、多摩市、世田谷区
神奈川県	4か所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市
山梨県	1か所	甲府市
新潟県	1か所	見附市
石川県	1か所	石川県
長野県	1か所	伊那市
岐阜県	1か所	多治見市
静岡県	3か所	三島市、伊豆市、裾野市
愛知県	7か所	大府市、東浦町、刈谷市、春日部市、あま市、犬山市、碧南市
三重県	1か所	津市
滋賀県	2か所	草津市、高島市
大阪府	2か所	交野市、寝屋川市
兵庫県	5か所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市
山口県	1か所	山口市
香川県	1か所	高松市
長崎県	1か所	五島市
福岡県	1か所	福智市