

宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡 石川県と「地域見守りネットワーク構築事業に関する協定」を締結 高齢者専門宅配弁当の取り組み 2022年11月2日(水)

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋）は、2022年11月2日(水)に石川県と「地域見守りネットワーク構築事業に関する協定」を締結しました。当社が全国の自治体と見守り等に関する協定を締結するのは、今回で65件目となります。



石川県 県旗



◆石川県の高齢者の割合

石川県の年齢別推計人口(2021年10月1日時点)^{※1}によると、2021年の石川県の総人口1,125,146人のうち、高齢者人口(65歳以上)の割合は30.3%で、2011年の割合と比べると6.4%増加しています。また、5歳階級別の人口では70～74歳の人口が最も多く、94,132人となっています。石川県長寿社会プラン2021^{※2}では、団塊の世代がすべて後期高齢者となる2025年には、高齢者の5人に3人が後期高齢者になると見込まれています。

	2011年	2021年	割合の増減
老年人口の割合(65歳以上)	23.9%	30.3%	6.4%

◆石川県と連携し、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる地域へ

今回締結した「地域見守りネットワーク構築事業に関する協定」は、石川県と『宅配クック ワン・ツウ・スリー』が相互に協力して地域の見守りを行うことにより、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるようにすることを目的としています。高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』では、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、県の関係各所に連絡する見守り活動を行います。利用者に毎日^{※3}お弁当を手渡ししている中、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観から見た異変や、コミュニケーションを通じて、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面での異変に気付きやすいと考えています。また、過去には、配達時に呼び出しを行っても出てこない・当日何度か訪れても鍵が開かないといった様子から、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れて動けずにいるという例も。利用者の行動や普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは会社として重要と考えています。今回の石川県との協定締結をはじめ、今後も当社の軸である「全てはご高齢者の為に」を実践していきます。

※1 石川県の年齢別推計人口(2021年10月1日現在)より
<https://toukei.pref.ishikawa.lg.jp/dl/4504/r03nennreigaiyou.pdf>

※2 石川県長寿社会プラン 2021
<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/ansin/plan/documents/0zentai.pdf>

※3 正月三が日(1月1日~1月3日)のみ休業

『宅配クック ワン・ツウ・スリー』のさまざまな取り組み

◆今日も利用者に「会いに行く」配達だけではない地域高齢者見守り活動を創業時より実践

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』は、現在全国で354店舗展開しており、月間約300万食を提供しています(2022年11月1日時点)。店舗では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しており、昼食・夕食を別々に届け1日2回訪問することで、より顧客に近い存在となるべく努めています。また、お届けの際に倒れているなどの異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。



◆「オレンジリング」ネットワーク 社員、フランチャイズオーナーが「認知症サポーター」

当社为数ある研修の1つに「認知症サポーター養成講座」があります。社員はもちろんのこと、店舗を運営するフランチャイズオーナーも受講し、その証として「オレンジリング」をつけています。認知症への理解を深めることで、地域高齢者やご家族の手助けとなれるよう取り組みを続けていきます。

◆行政との連携を推進

当社では、全国65か所の地方自治体と高齢者の見守りに関する協定を締結しています(2022年11月8日時点)。

◎ 高齢者の見守りに関する協定締結実績

都道府県	締結数	締結先
北海道	1か所	小樽市
岩手県	2か所	北上市、花巻市
青森県	2か所	八戸市、青森市
茨城県	6か所	東海村、水戸市、竜ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1か所	さくら市
埼玉県	2か所	さいたま市、ふじみ野市
千葉県	7か所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市
東京都	11か所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、八王子市、多摩市、世田谷区
神奈川県	4か所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市
山梨県	1か所	甲府市
新潟県	1か所	見附市
石川県	1か所	石川県
長野県	1か所	伊那市
岐阜県	1か所	多治見市
静岡県	3か所	三島市、伊豆市、裾野市
愛知県	7か所	大府市、東浦町、刈谷市、春日部市、あま市、犬山市、碧南市
三重県	1か所	津市
滋賀県	2か所	草津市、高島市
大阪府	2か所	交野市、寝屋川市
兵庫県	5か所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市
山口県	1か所	山口市
香川県	1か所	高松市
長崎県	1か所	五島市
福岡県	1か所	福智市

【会社概要】

会 社 名：株式会社シニアライフクリエイト

代 表：代表取締役 高橋 洋

本 社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設 立：1999年12月

資 本 金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営

2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営

3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営

4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営

5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：波瀬・鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987