

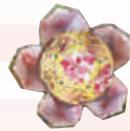
介護に携わるすべての方に

Care Topics

2022

3

vol.70



|特集

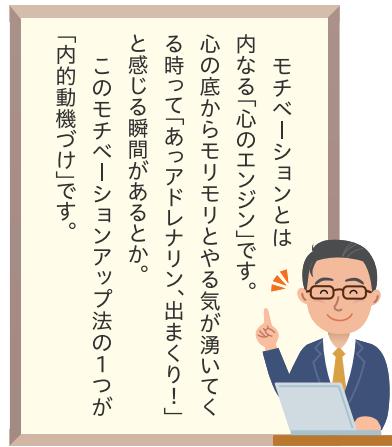
モリモリと力が湧く
「内的動機づけ」



ムロ先生のモチベーション・スキル

モリモリと力が湧く「内的動機づけ」

vol.
3



モチベーションとは、内なる「心のエンジン」です。心の底からモリモリとやる気が湧いてくる時つて、「あっアドレナリン、出まくり!」と感じる瞬間があるとか。

このモチベーションアップ法の一つが「内的動機づけ」です。

「内的動機づけ」は6つ!

01
成長欲求

02
意味づけ

03
自己決定

04
楽しむ
(おもしろがる)

05
達成感

06
自己実現

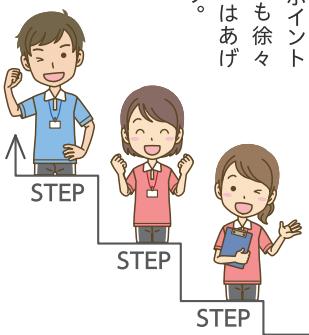
01 誰にある「成長欲求」を使う

相談援助(対人援助含む)の仕事をするみなさんには金銭や昇進でなく、自分の成長させてくれる仕事(職場)やケースに魅力を感じる人が多くいます。

専門職としてデキる人間と認められたいと思う。それこそ立派な成長欲求です。整理する5つのステップがあります。

- ① 知る・わかることが増える
- ② うまくできるようになる
- ③ 自分で工夫ができる
- ④ 周囲から評価される
- ⑤ 仕事・役割を任される

ステップごとに「やりがい」が生まれ、さらなるモチベーションアップになります。勘所は「あまり高めは狙わない」こと。達成動機が高い人は「中程度のむずかしさ」を選ぶのも失敗の確率が低いから。「がんばればできるかも?」という期待感で自分を動機づける。これがポイントです。でも徐々にレベルはあげましょう。



◆ 内的動機づけでセルフモチベーション

動機づけ」というと「外側から」というのが一般的ですが、私たちの心には「内的動機づけ」のシステムが組み込まれています。

その代表格が「成長欲求、意味づけ、自己決定、楽しむ(おもしろがる)、達成感、自己実現」です。つらいケースや気分が盛り上がりない時も内的動機づけを上手に使えばセルフモチベーションできます。

02 「意味づける」だけでがんばりが変わる

私たち人間は行動に「意味」を求めます。

モチベーション理論でも「無意味な」とは続かない」と説きます。

たしかに「意味なんであるの?」と本音で思ひながら、仕方なくやっていることってありますか? その最たるものは介護保険制度の各種通知類、市区町村の口一カルルールにともなう業務だつたり。厳密さを求められるので煩雑な書類が増えます。意味を見出せず「義務感」だけだと大きなストレスになります。それにケアマネの相談援助の仕事は多様な困難さを抱えた利用者(家族)を支援すること。解決の見えない支援に不全感や無力感を抱くことも。

ここで2つの「意味づけ」の勘所です。

第1が「個人的な意味づけ」です。「自分の△△な面を成長させるために〇〇をやろう」と意味づけるだけで向き合い方に変化がわられます。

第2が「社会的意味づけ」です。あなたの仕事が、利用者・家族の暮らし、チームケアを組む多職種や市町村、地域全体にどのような意味を持たせることができるか、自分なりに意味づけるのです。



03 やらされ感を防ぐのは「自己決定」をする」と

私たちのモチベーションを下げるひとつに「命令」があります。命令には強制力が伴い、実行には「義務と責任」が付随します。十分な説明と自分なりの納得がなければ大きなストレスと葛藤を生むことになります。「やらされ感」には自発性がないのでモチベーションはダダ下がり。長続きはしません。

ところが、前述したように、ケアマネの仕事は制度上、さまざまな決められたルールがあります。煩雑な書類作成や給付手続きを「こんな面倒だ、意味がない」とちょっと手を抜くこともできません。

本来、仕事は自分で決める(自己決定)ことができてこそ主体的に取組めるもの。だからこそルールは尊重しながらも自分なりの工夫(例:やり方、シート類)をすること、それは自己決定になります。そうすれば主体的に取組めるようになります。

04 ちょっと工夫して「楽しむ・おもしろがる」

どのような仕事にもそれなりに面倒くさくてやる気が起きない業務はあるものの。でもどうせやるならそれなりに「楽しく・おもしろく」したくないですか?

そのポイントは「工夫」です。自分の知恵で勝負するか誰かのアドバイスに頼るかはいざれどOK。肝心なのは「ただの作業」にしないことです。

楽しく・おもしろくするにはどうするか。効率性もいいですが、あえて少し手の込んだことをやってみるのもいいでしょう。悩みの種の支援経過記録なら次のようないことはどうしよう?

これだけでもいつも憂鬱になりがちな支援経過記録作業が少し樂しくなりますよ。

相談援助の場面なら利用者(家族)へのかわり方を「ちょっと変えてみる」のもおススメです。

- ・話し方やスピード・声質を変える
- ・言葉づかいや語彙を変える
- ・清楚な雰囲気を醸す
- ・提案資料を拡大コピーする

あなたのわずかな変化で利用者(家族)の表情や態度、話しぶりが変わる瞬間を実感するでしょう。

05:「ささやかな達成感」は小まめに体感する

ささやかな達成感とは「よし、とりあえず〇〇までやったぞ(やりとげたぞ)感」です。やりきり感だとそこで終わってしまいます。あくまで「ささやかなやりとげた感」を大切にしましょう。それで十分です。

では「〇〇」の目標をどう立てるか。会社なら「生産量、売上げ、納期」など数値化しやすい目標があるのでわかりやすい。ところが相談援助職にはその手の目標設定は似合いません。

だったら利用者のケアプランの課題や目標でいいか。それは利用者(家族)とケアチームが取り組むものであり、あなたの目標ではありません。それが達成感につながれば理想ですが、それがいつも叶うというわけではありません。むしろ中重度の利用者ではなかなかむずかしいのが現実です。だったらどうするか。

・ミニタリング時の質問項目を決めて臨む

・記録業務に目安の制限時間を決めて臨む

・30分、ひとつずつ作業に集中して取り組む

大きな目標でなく「小まめな目標」設定でささやかな達成感を幾度となく感じてモチベーションアップを図るのです。仕事以外には家事や趣味などでささやかな達成感を抱けること(例洗濯干し、洗い物)に取組んでみることをおススメします。



なにより多様なモチベーション手法を引っ張り上げるなどの力さえもつていています。

06:「自己実現」が持続的なパワーを生む



「ケアマネジメントの学校」
(毎月)の詳細は



高室成幸
Facebook友達募集中



ケアタウン総合研究所
Facebook友達募集中



執筆

高室成幸(たかむろしげゆき)

ケアタウン総合研究所 代表

メールマガ「元気いっぱい」(無料:月2回)

mag@caretown.com

京都市生まれ 日本福祉大学社会福祉学部卒

「わかりやすく元気がでる講師」として全国のケアマネジャー、地域包括支援センター、相談支援専門員、社協職員、施設職員向けの研修で高い評価。著書・監修書多数。

近著は「折れない心を育てるモチベーションマネジメント」(中央法規出版)

「幸せ介護計画」(WAVE出版)など。

Zoomを活用したオンライン研修講師として全国から依頼が殺到している。

ケアマネさん「元気だして！相談室」

vol. 57

コミュニケーション術⑦ 「言葉を選ぶ（専門用語対策）」

介護者のハラスメントに 悩むケアマネさん

「利用者（家族）からヘルパーさんへのハラスメントが増えてます。制度外のサービスを要求する、気に入らないと怒鳴る、執拗に苦情を言う、事業所を「口コロ」と変える、卑猥な言葉やボディタッチするなど。担当ケアマネとしてとても困っています。」



東京都H市 N・Sさん 女性
ケアマネ歴12年

きた5年ほど前から急増し、利用者意識が確立してきたことがあります。以前から心身の不安定さから突然的な感情の高ぶりや介護ストレスなどによって暴言・暴力行為などのハラスメント行為はあり、介護現場がガマンや泣き寝入りしてきた経緯があります。男性利用者・介護者の急増も深く影響しています。

対策の基本は「毅然とした態度」です。隠す・うやむやにする・ガマンすると助長させることになります。また契約時・更新時にハラスメント行為についてエピソードを加えて

説明し確約をとります。覚書を交わすのも効果的です。起きた際には事業所から即情報提供をしてもらい地域包括支援センタ

ムロ先生の「お答えします」

介護現場では暴言・威圧的態度などのハラスメントだけでなく、モラハラ・セクハラそしてカスタマー・ハラスメント（顧客による悪質で執拗なクレームや迷惑行為）が増えてます。背景には団塊世代が利用者・介護者となつて

一と連携し必ず「複数」で対応します。対応時了解をとつて記録として録音・録画も検討してもよいでしょう。ハラスメント対応マニュアルは個別にも作成し、定期的なハラスマント版「ヒヤリハット」対応コードブレーメンを作つてしましょう。



「言葉を選ぶ（専門用語対策）」

私たちちは「知らない言葉」が交わされている時にいちいち質問しません。なぜなら「知らないこと」を悟られたくないから。知ったかぶりするかスルーするかどうか。利用者（家族）にとつて医療・介護の専門用語は相当に難解な言葉群です。わかりにくい言葉は伝わっていないことと肝に銘じましょう。対策は3つです。

◆①言い換える

「座位」という専門用語も「座と位」という漢字が頭に浮かぶことが前提です。「座った姿勢」と言い換えるようにしましょう。

◆②説明する

介護でよく使う言葉に「整容」があります。必ず「洗顔・歯磨きや髭剃り・お化粧など」と説明を加えましょう。説明を加えることでイメージが広がり理解につながります。

◆③そもそも使わない

専門用語は漢字表記で読みが多いので堅苦しくむずかしい印象を与えます。「独居」なんて用語は「独房での居住まいのこと？」と連想させるくらいダークな恐怖感さえともないです。「熱発」など使わずに「熱が出る」と言えればいいだけ。使わないようにマイ言い換え集を作つておくことをオススメします。

福辺流 力を引き出す介助

vol.
70

「食事」の介助術④

今回は誤嚥性肺炎で入院された方に口腔ケアがきっかけで起こった素敵な事例を紹介いたします。口腔ケアだけでなくコミュニケーションや心をほぐす前向きな気持ちが起こしたミラクルです。

◆看取りからのミラクル

私(歯科衛生士・島袋)が経験した口腔ケアの必要性を再確認したお話です。

Kさんは誤嚥性肺炎によりT病院に入院後、状態が安定したので特別養護老人ホームA苑に入所された80代女性です。

A苑からの紹介は『看取り期、嚥下不可』、Kさんを診察した歯科医師の診断は『口腔内の強い乾燥と痂皮(かさぶた)。水疱や膿瘍が破れて、血清や膿、その他の組織成分が乾いて、かたまたもの付着あり。専門的口腔ケアが必要』。そこで歯科衛生士の私が指示がきました。

Kさんのお部屋に伺うと口を開いた状態で寝ておられました。声かけにも反応はありません。

かなり瘦せておられます。誤嚥性肺炎後、絶飲食で点滴により栄養補給されていた方は、意識は不明瞭で体重減少、口の中は乾燥し沢山の付着物で覆われている場合が多いのです。

◆ます 口周辺の筋肉に注目してみた

様々な方法があると思うのですが、通常私は必ず両手で口の周りを頬を込み込むように本当に軽く優しく触れます。目的は口周辺の筋肉をほぐすことです。

次に口唇とその周りをマッサージします。唇は予想以上に乾燥していることが多いのでワセリンを塗つてからマッサージを始めます。乾燥した唇のまま口の中を触ると唇が切れてしまい、出血するおそれがあるからです。

頬に触れ、唇をマッサージしている間に、口の中が柔らかくなっています。

付着している乾燥物を柔らかくする為に、無味、無臭、浸透がよい加湿効果のある保湿剤を泡立てて使います。泡にする事で、浸透が良く、喉などへの流れ込みが防げます。(※)

ここで、少し時間を置いて保湿剤が浸透して乾燥付着物が柔らかくなるのを待ちます。その間に



指に巻いたウエットティッシュで、泡立てた保湿剤を塗りこむように対象者の呼吸に合わせながら優しくマッサージをしていきます。対象者の呼吸に合わせるのは、口腔ケア中の身体の変化を呼吸の乱れで確認できるからと、「本人に心地よさを感じていただき緊張をとるためです。

ここまでくると唇や口腔内は潤滑ってきてケガができるくらい柔らかくなっています。固い部分などを確認しながら柔らかくなった付着物をウエットティッシュを巻いた指や粘膜ブラシ等の柔らかい歯ブラシで取り除いていきます。乾燥物の除去と口の乾燥を改善できたら歯の周りの汚れを除去します。

ここまでくると頬は柔らかくなり赤味が戻ってきます。乾燥が改善されると、舌の動きが出てくるので唾液を飲み込む力が甦ってきます。



(※)無味、無臭、流れない保湿剤

★(美粧ケミカル)・トレハロース・ヒアルロン酸が含まれる。余分な香料などがほとんどない。★綿水(生化学工業)・一番シンプル。など

◆口腔ケアの際に気を付けたこと

口腔ケアの間は絶えず、対象者に口の中の状態や現在おこなっているケアの進行状況を伝えながらケアをすることがとても重要です。顔面、特に口の周りや口の中は非常にデリケートな部分で、他人に触られたり、まして口の中に指を入れられたりすることは通常の場面では絶対にないことです。ケアの目的や必要性、何をしようとしているのか、何をしているのかをきちんと伝えなければ、対象者の協力を得ることはできません。

一連のケアが終わった後に、Kさんに「また美味しい物食べられるといいですね」と声かけしたところ、「お腹すいた」という返事が返ってきました。

様子を見にこられた看護主任がKさんに声をかけるとはつきりと応答されます。そして「喉が乾いた、お腹ペコペコ、何か食べたい」と言わされました。そして持つてこられた飲み物に手を伸ばしてコップを取ろうとされました。

ここで私は帰りましたが、1週間後私が施設に伺うとKさんは食堂で椅子に座られておられました。口から食べられるようになつただけでなく自分で歩けるようになるまで、見事に快復されていました。

◆最後に

介護のスタッフが口腔内を指でマッサージすることは難しいかもしれません、それ以外でもやれることはたくさんあると思います。ケアの際に大切なことはポジショニングをする声かけをする、口腔内や口唇、頬を柔らかくしてから触る、柔らかくなつた付着物や汚染物を飲み込まないように注意する、これらを守るようにしてください。

Kさんはその後施設を退所、ご家族の元に戻られ自宅で暮らしておられるとのこと、口から食べることは内臓を使うこと、身体機能、筋力の改善にもとても重要です。看取りと言われた80代の女性のアップバレン快復力、口から食べるることの意義を痛感した出来事でした。



監修

福辺節子（ふくべせつこ）氏



理学療法士、医科学修士、新潟医療福祉大学非常勤講師、介護支援専門員、厚劳省老健局参与（介護ロボット担当）、「もう一步踏み出すための介助セミナー」主宰
《HP》<http://moippo.org>

22歳の時に事故で左下肢切断。結婚・出産を経て、31歳で理学療法士となる。現在はフリーの理学療法士として、訪問・セミナー・講演会などの活動を続けている。平成21年4月にNHK「ためしてガッテン」に介助の達人として出演。さらにNHKEテレ「ワンポイント介護」では講師としてご出演。著書『福辺流 力のいらない介助術』中央法規出版、『早引き 介護の基本技法ハンドブック』ナツメ社ほか

◎セミナー・講演会の情報は[こちら ► http://moippo.org/program](http://moippo.org/program)

◀最新著書『福辺流 力と意欲を引き出す介助術』（中央法規出版）発売中!!



塩(NaCl・塩化ナトリウム)という形で摄取した分だけ全て吸収されといわれています。ただし、必要以上に摄取したナトリウムは腎臓でろ過されて尿中に排泄されます。このシステムを長年続けることで、高血圧につながっていきます。逆にこれもミネラルのうちの1つなのです、カリウムはナトリウムと背中合わせの働きをしていて、ナトリウムを尿中に排泄し、血管を保護し、交感神経を抑える作用から、高血圧を予防する働きがあります。

カリウムの多い海藻類やいも類、大豆や大豆製品をできるだけ食塩を使わない調理方法で摄取することをおすすめします。食塩を使わない味付けとして、香辛料や、レモンやゆず、すだちなどの柑橘系の酸味を使ってはいかがでしょうか。胡椒や唐辛子、わさび、生姜など塩やしそうゆと一緒に使用することも多い香辛料ですが、香辛料だけで味付けをしてみると、香辛料は代謝を上げる働きもあるため肥満の解消にもつながります。もう一つ、日本人が好む味覚として「旨味」があります。いわゆる「だし」の味です。顆粒など人工的なものはナトリウムが多く含まれていますので、煮干しや昆布、干し椎茸、鰹節など、こちらも昔から日本食文化に欠かせない味を使って、食塩やしそうゆ、味噌の量を減らす工夫も大切です。また、亜鉛が欠乏すると濃い味しか感じられなくなるため不足しないようにこころがけて摂るようにしてください(表2)。

表2 高血压予防のための栄養素と成分

成分	多く含む食品
グルタミン酸	昆布
イノシン酸	鰹節
グアニル酸	しいたけ・干ししいたけ
カリウム	ドライフルーツ・果物・海藻類・いも類・大豆・豆腐・納豆
香辛料	とうがらし・ショウガ・生姜・わさび・山椒・からし・シナモン
薬味	ねぎ・にんにく・みょうが・大葉・シソ・大根おろし・かんきつ類
亜鉛	レバー・牡蠣・貝類・牛肉・抹茶



◆最後に

高血圧も糖尿病と同じく、肥満が要因の1つと考えられています。強度の高い運動は、血圧をあげることにつながる危険性がありますが、強度の低い有酸素運動を継続することで、血圧を正常に保つこともわかつていて、肥満の解消にもつながります。無理のない程度の運動を毎日の生活の中に取り入れることが効果的だといえますね。

次回も生活習慣病の1つ、脂質異常症について考えてみたいと思います。



執筆 【管理栄養士】坂元 美子(さかもとよしこ)氏

元オリックスブルーウェーブ球団専属管理栄養士として、イチロー選手などの栄養管理を担当し在籍中にチーム日本一を達成。現在は神戸女子大学の准教授として栄養士の育成に尽力しながら、プロ・アマ、世代を問わず、多くのスポーツ選手への栄養指導に携わっている。

経歴

- 平成元年 兵庫医科大学第4内科研究室実験助手
平成7年 オリックスブルーウェーブ球団専属管理栄養士
平成10年 履正社学園医療・スポーツ専門学校非常勤講師現職
平成19年 株式会社アヴィススポーツ栄養指導担当現職
平成21年～ 神戸女子大学健康福祉学部健康スポーツ栄養学科准教授
平成25年 特定非営利活動法人 日本スポーツコーチ＆トレーナー協会理事



宅配クック123

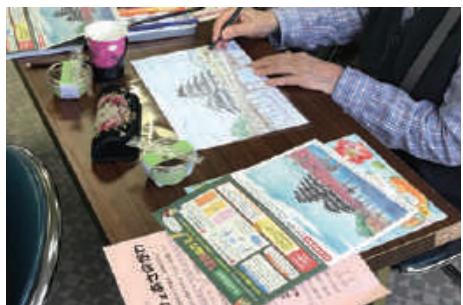
石川県金沢市オレンジカフェにて

◆ぬりえ教室を開催しました

宅配クック123では、地域包括支援センターや高齢者サロン様向けに試食会やイベントコンテンツの「提案」を提供を行っておりまます。先日、石川県金沢市の「オレンジカフェあさのがわ」様にてぬりえ教室を開催しました。「ぬりえ」は、完成した絵のイメージしながら色を選んで塗ることで、脳の活性化になる他、リラックス効果があるといわれています。

◆ぬりえの題材は各種ご用意しております

当日は、約30名の方にお集まり頂き、「松本城」のぬりえに挑戦していただきました。完成図を参考にされながら、赤い橋の欄干に色を重ねて塗つておられたり、お堀や空の色にもこだわってお楽しみいただきました。



イベント開催や無料試食会のご案内

宅配クック123では、ケアトピックスをご覧の事業所様に、無料で試食会などを開催させて頂いております。ご要望に応じて管理栄養士も講師として派遣しますので、高齢者向けの食事に関する勉強会など、様々な用途でご活用ください。

無料試食のお問い合わせは

0120-288-120



宅配クック123お客様相談室まで

受付時間／平日10:00～17:00

(土・日・祝、年末年始はお休みいたします)

**LINE@
はじめました。**



お友だち
登録募集



△ お得な情報やイベント情報を届け △

@cook123

生活筋力を鍛えるゆる～っと体操③

ゆるゆる手首ほぐし

指を動かすことで、その動きが肺まで到達!?
とても簡単な体操ですが上半身に響いてくる体操です。
毎日、気が向いた時に行ってください。



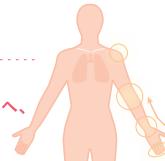
「首」とつくところをほぐす習慣に!

今月のテーマ 手首

「首」とつく体の部分は、とても重要な役割をしています
動ける間は意識して動かしましょう

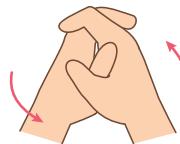
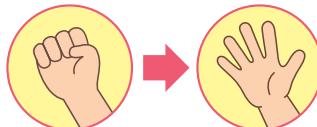
指から上半身に!?

指の関節をグー・パーなど動かすことは、
指→手首→肘→肩関節→カラダの前は鎖骨・後ろは肩甲骨へ、
さらには鎖骨の奥には「肺」へつながります。



手のひら運動

- ・ギューッと握ってグーの手
思いっきり開いてパーの手
- ・片手づつ丁寧に、
左右ともに繰り返しましょう。
- ・その後、両手の指と指を絡ませて
手首をゆっくりと回しましょう。
(右回り、左回り両方)



動かしながら、体がすべてつながっていることを
意識してみましょう

注意 ポイント

- 動きが難しい場合は無理をせず、できる範囲で行ってください。
- 痛みを感じる場合はすぐに中止してください。

自分で
ほぐす
ん

vol.
70

監修

善家佳子(ゼンケヨシコ)氏

ダーツス体操の指導歴40年ちかく。高齢者・障がい者・中高年に
楽しむ体操を教えている。一般社団法人日本アクティブラミング
協会名誉理事。ハーバード・ピクス(楽しく介護予防)主宰。



〈お問い合わせ〉

