

介護に携わるすべての方に

Care Topics

2018
6
vol.25

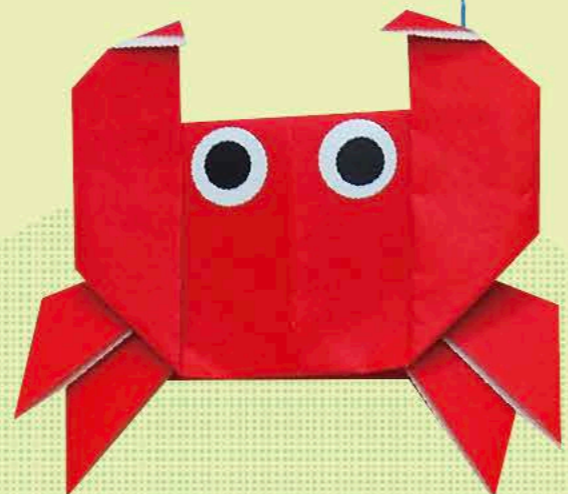
2018年6月

vol.25

発行/株式会社シニアライフクリエイティブ
企画・制作/アールファクトリエ株式会社

〒108-0073 東京都港区三田3丁目12番14号 ニッポン三田ビル6F TEL03-6303-7500
〒550-0003 大阪府西区京町堀1-8-5 明星ビル12F TEL06-6445-8898

株式会社
シニアライフクリエイティブ
SENIOR LIFE CREATIVE



特集

ケアマネジメントの仕事術
～エッセンス版～

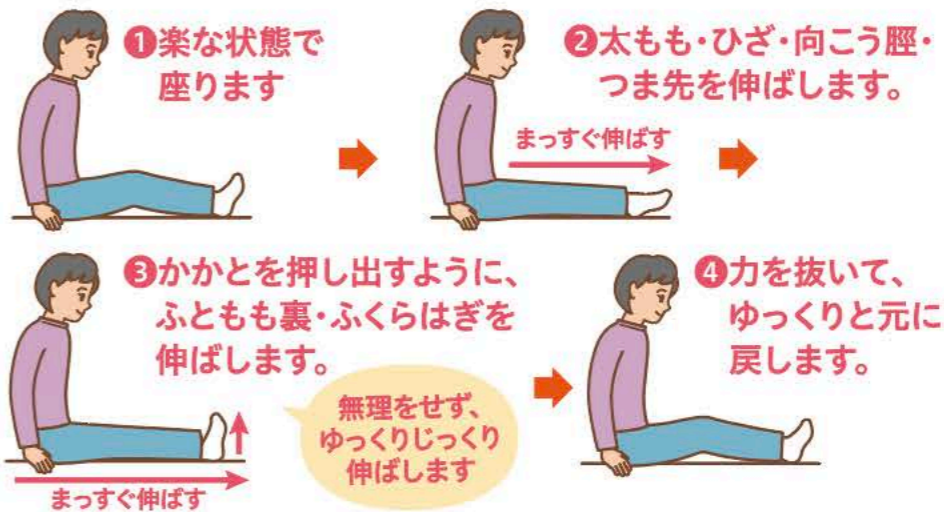
質問力⑦

～価値観、人間関係～

これから夏本番！ 楽ちんストレッチで夏バテ予防。

暑くなってくるこれからの季節、脱水症状や熱中症にならないよう、食事に気をつけるのはもちろん、簡単な体操で夏バテに負けない体を作りましょう。

足伸ばしストレッチ



両手伸ばしストレッチ



注意
ポイント

- 無理をせずに自分のペースでやりやり伸ばしましょう。
- 腰などに不安がある場合は医師に相談してから行ってください。

監修 善家佳子(せんけよしこ)氏
ダンス・体操の指導歴35年以上、高齢者・障がい者・中高年に楽しい体操を教えている。一般社団法人日本アクティブコミュニケーション協会名誉理事。うふふりびくす(楽しい介護予防)を主宰。



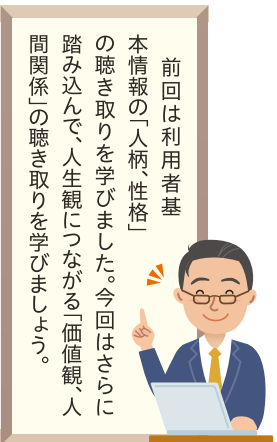
〈お問い合わせ〉



ケアマネジメンツの仕事術

vol. 12

質問力⑦ 価値観、人間関係



◆価値観は人さまざま。何を大切に するか、何にこだわるか…人生観 に通ずる質問です。

「利用者さんの価値観を尊重しましょう」というフレーズを、皆さんはテキストで目にしていることと思います。では、価値観って何だと思われませんか？実はかなり曖昧だったりします。試しに「あなたの価値観を教えてください」と質問された時を想像しましょう。どのように答えますか？ついつい戸惑ってしまうのではない



②「切り返しフレーズ」に価値観を盛り込む

初対面であっても本人とのやりとりに対する「切り返しフレーズ」の中に、本人が大切にしているであろう価値観を盛り込み、その反応をみて「どのような価値観」を持っているかをキャッチすることができま。

- 几帳面「毎日、日記や家計簿をつけていらっしゃるのなら〇〇さんは几帳面な方なんですね」
- 思いやり「お孫さんにもそんなやさしい言葉をかけられるって、思いやりのある方なんです」
- 努力「お姑さんにいろいろな言われてもコツコツされてきたって、本当に努力家ですね」
- 公平「どのお子さんにも公平に向き合うことを大切にされてきたんですね」

人は自分の行動や言葉を「前向きに評価」されることをとても好みます。その「評価」に照れ

でしょうか。

価値観…それは私たちが「ある行動」をするかどうか、好きか嫌いかを判断する時の「行動の基準」です。ある人は「こだわり」という人もいますが、ちよつと堅苦しく感じます。その人なりの「行動指針・判断基準」といえばよいでしょう。

実はそれは、性格ではなく、人生経験や生活習慣、仕事上の経験、本などからの示唆などで本人がつくりあげているものです。それを尊重することで、本人への声かけや関わり方、相談援助の場面で役立てることができま。

価値観には約100近くあるといわれま。そのなかで意識しているのは多く人で20個くらいでしょうか。本当に大切にしている価値観は5つくらいに絞ることができま。その5つも状況や立場で「重みづけ」は異なります。

《価値観の例》

愛情、信用、信頼、情熱、いたわり、平和、自由、約束、協力、調和、正直、素直、成長、達成、活力、思いやり、友情、共生、冒険、健康、やすらぎ、几帳面、やさしさ、元氣、若さ、前向き、努力、忍耐、まじめ、懸命、誠実、貢献、

ながらも、あきらかな拒否がなければ本人が大切にしている「価値観」といえま。この手法は、インタビューの時にもすぐに使えるので試してみましよう。思わぬ本音を聞くことができ、きつといい関係づくりができるでしよう。

◆「人間関係」の聴き取りで思わぬ 「本人らしさ」に出会える

人間関係を聴き取る目的は「心の支え手」を把握するためです。いざという時に頼りにしたい家族・親族、かつて一緒に「同じ釜の飯を食った」仕事仲間、近所・近隣・集落、趣味などを基本としたサークル、さらに男性ならお酒を通じてつきあひがあります。年賀状や電話でのやりとりだけでも大切な人間関係です。今後はFacebook友達、LINE友達なども質問してみましよう。

①「生育歴・近所・近隣」の人間関係

もつとも身近なのが家族・親族の人間関係です。その「近しさ」を知るには冠婚葬祭での集まりがひとつの指標となります。

- 結婚式「お孫さんの結婚式にはご親族はどれくらい集まられたのですか？」

そして近所・近隣のおつきあひのレベルも、日常生活や冠婚葬祭での関わりが参考になります。

ユーモア、勝利、努力、忍耐、信仰、挑戦、真剣、伝統など

①生活習慣や行動から価値観を探る

では、その人の価値観をどのようにしたら把握できるでしよう。「大切な価値観はなんですか？」という質問では、ほとんどの人がどう答えてよいかかわからず黙ってしまうでしよう。

そこで「大切にしている習慣」や「決まった行動」などを質問に盛り込んでみましよう。

- 几帳面「いつも日記や家計簿をつけられていたんですか？」
- 伝統「お正月やお盆など家の風習や地域の決まり事は、ずっと大切にされてきたほうですか？」
- 家族「お仕事と家族ではどちらを大切にされてきたか？」
- 信頼「約束を破ったり時間に遅れたりする人はどう思われまですか？」
- 協力「地域のみなさんなどと協力してなにかをするのは好きな方ですか？」
- 貢献「地域で町内会とか、どのような役をやられてきたか？」

価値観の質問は本人にとっては「ちよつと立ち入った質問」です。なぜそんなことを尋ねるのか？と違和感を持たれることもありま。あわてずに信頼関係が生まれてから質問しても十分です。

- つきあひ「この町内会の集まりはどれくらいの人が来られるのですか？」
- 葬式「お葬式にはご近所の方はかなり集まられるのではないですか？」
- 住居歴「いつ頃から、どのようなきっかけで住まわれることになりましたか？」
- 知人「この地域で親しい方は何人くらいいらっしゃいますか？」
- 行事「この地域の行事にはどれくらい参加されてきたか？」

またお寺の檀家、神社の氏子などの活動を通じた人間関係もありま。

- 檀家「お盆やお寺の行事ではどのような役割をされたのですか？」
- 氏子「神社のお祭りではどのような役をされていたのですか？」

また、高齢者にとって「竹馬の友」はとてもなつかしく大切な人間関係です。小学校・中学校・高校・大学・県人会などの「同窓会」の集まりも聴き取りましよう。

- 頻度「同窓会にはこれまで何回くらい顔を出されていますか？」
- 顔ぶれ「どのような顔ぶれの人が集まられるのですか？」

②「仕事」の人間関係

外で働く男性（一部女性含む）は、地元の人間関係より職場の人間関係が主になります。男性高齢者には、職場、仕事を通じた人間関係を質問力で聴いてみましょう。

- 同僚「働いていたお仕事関係で今もおつきあいが続いている方はいますか？」
- 上司「尊敬される上司の方にはどのような方がいらっしゃいましたか？」
- 部下「部下の方にとつて○○さんはどのような印象だったと思われませんか？」
- パート「パート勤務ではどのような人たちとお知り合いになりましたか？」



③「趣味、気の合う仲間」の人間関係

地域の公民館や集会所など公的施設では「気の合う仲間」が集まったさまざまな趣味の会があります。カルチャーセンター型の講師やインストラクターがいるものから、実に多様です。この人間関係の特徴は「しがらみがない」とです。好き・気が合う人間関係には「楽しさ」があるので心理的抵抗感はありません。要支援・要介護の人の改善への動機づけも、ADLだけでなく、「趣味・気の合う仲間」

と行ってみたいこと、過ごしてみたい時間を持ちかけてみましょう。もちろん、「なじみの店」での常連客という人たちも含まれます。

- 趣味「これまでやられた趣味の会で、どのようなことをまたやってみたいと思われませんか？」
- 仲間「特にまた会って楽しいおしゃべりをした方はどういう方ですか？」
- なじみ「何か月後、またご自分で足を運んでみたいと思われませんか？」



ムロさんのまとめ

- その① 価値観は「行動・判断の基準」。切り返しフレーズで聴き取ってみよう
- その② 価値観を承認・尊重してくれる人には好感を抱く
- その③ 人間関係とは「生き方」であり「心の支え手」。あわてず時間をかけて聴き取ろう

ケアマネさん「元気だして、相談室」

vol. 12

ムロ先生の

今月の悩めるケアマネさん

どうしても肌の合わない上司がいます。ケアマネジャーとして6年になります。ケアマネジャーとして6年になりませんが、達成感がなかなか持てない自分があります。なりたくてなった仕事なのに…。私は仕事人間で家にいるよりも仕事場にいることが好きです。でも常に全力で仕事をしていくせいか、やつぱり疲れます。

長野県M市 K・Sさん 女性
ケアマネ歴6年



ムロ先生のお答えします

皆さんの相談援助職が達成感を感じづらなのは「間接援助」だから。介護職のように直接援助職だと「ありがとう」の感謝の言葉をもったり、利用者の変化も直接わかりますから。ただ、K・Sさんの場合はちよつとアクセルを踏み込みすぎかもしれない。このままでは自分はヤバイと薄々感じながら休まないのは、プロとして無責任です。自分ががんばらなくてはいいけないと思ひ込みたい自分がいまませんか？愛情の量を10とするなら「仕事6、仲間1、家族1、自分1、予備1」の配分が丁度いいのではないのでしょうか。仕事で使い切るのはいけません。その日によって、予備の力を家族や自分に向けてみてください。もう少し自分を休ませるのも、大切な仕事を続けるコツです。



現場で役に立つ「ミニ知識」

入院時情報連携加算は病院や診療所に書面を持参することが法令で決まっているのか？

答えは「情報提供の方法は問わない」です。利用者が病院、診療所に入院したときには、迅速な利用者情報を医療現場は求めています。しかし緊急入院の場合はケアマネジャーが持参すると、タイムラグが生じるリスクがあります。必要なのは「顔の見える関係」でなく、「利用者情報」です。提供方法として持参が理想的かもしれませんが、郵送、ファクシミリ、Eメールなどがあります。市町村によっては医師会とケアマネジャー連絡会が統一様式を決めているところもあるので、その場合はその様式に統一するようにしましょう。



執筆

高室成幸（たかむろしげゆき）氏

ケアタウン総合研究所 代表
《HP》<http://caretown.com>

京都市生まれ 日本福祉大学社会福祉学部卒。

「わかりやすく元気がでる講師」として全国のケアマネジャー、地域包括支援センター、相談支援専門員、社協職員、施設職員向けの研修に定評がある。テーマはケアマネジメント、モチベーションから高齢者虐待、個人情報保護、施設マネジementまで幅広い。著書・監修書多数。業界紙誌への寄稿も手がける。近著に『ケアマネジャー実務スタートブック』（中央法規出版）、『ケアマネ育成指導者用講義テキスト』（日総研出版）。



福祉用具を組み合わせる

vol. 25

福祉用具を使いこなそう④ 車いす選びのポイント
その3ー対象者に合わせた車いすの選択・2ー

前号では、車いすを選ぶ際に重要な車いすの採寸についてお話ししました。今回は車いすの選択にあたり、考慮すべき点についてお話しします。

① 姿勢が考慮されていますか？

全体では、ずれ座り・前後左右への倒れ・痛み・拘縮・緊張などがないか？また、姿勢が原因で、車いす操作（手漕ぎ、足漕ぎ）や摂食や更衣などの上下肢の機能が妨げられていないかなどをチェックします。

体幹・頭・骨盤などの傾き、回旋（前後、左右）、同時に、上肢・下肢の緊張や拘縮、左右差なども見落とさないようにしましょう。



良い姿勢の例



悪い姿勢の例

② クッションの併用を考慮していますか？

車いすでは、クッションは必ず使うものと思ってください。車イスに付いているクッションでは不十分な場合もあります。

ずれ座り、横倒れ、足が床に接地していない、食卓の高さ、アームサポートの高さが合っていない、お尻・背中などの痛み、拘縮、褥創などの場合に、クッションを検討します。

があります。「エア系」や「ゲル系」のクッションは、「ウレタン系」のクッションと比較すると圧分散性が高く、「ウレタン系」のクッションは、様々な素材と組み合わせたり形状を作りやすいのですが、劣化しやすいという欠点があります。選ぶ際には、対象者の皮膚の状態、臀部の感覚の有無、臀部の形状、体幹の支持性、座位保持能力、栄養状態なども考慮します。



③ 使用目的に合っていますか？

その車いすは、いつ、どんな場所で使いますか？短時間の使用／長時間の使用（長時間の使用ならその人に合ったモジュラー型を選択）、広い・段差がない場所／狭い・段差が多い場所、家・施設・外など同じ機能の対象者でも使用目的によって、選択する車いすは変わります。

④ 自立度・介護度に合っていますか？

まず、車いすの要／不要、自走用／介助用、ス

タンダード型／モジュラー型、レッグサポート・アームサポートの取り外し機能の有無など、介護度の数字ではなく仔細なアセスメントから車いすを選択してください。



スタンダード型・自走用

モジュラー型・自走用

ティルト

モジュラー型・介助用

⑤ 移乗方法を考慮していますか？

自立／介助、立位をとつてから、平行移動、二人介助、臥位のままスライドなど、移乗方法が異なると、サイズ（座高・座面）、レッグサポートの脱着（スウィングアウト）、アームサポートの脱着（スウィングアウト）、タイヤの大きさ、リクライニング、フルリクライニングなど、選択する車いすも異なってきます。

⑥ 他の福祉用具との組み合わせは考慮していますか？

現在使用している車いす用オプショニングツ



ズ、ベッド（マットレス）、トイレの便座、浴槽、椅子、机、洗面台、自動車などの組み合わせも考慮します。

⑦ 現在とこれからの生活を考慮していますか？

年齢（子ども／成人／高齢者）、機能・疾患・ADLなどの改善は見込めるか、進行性疾患（認知症・パーキンソン・リウマチ・ALSなど）かどうか、進行の速度も考慮します。

また、住環境との組み合わせ（施設入所在宅・家族との関係、経済力・介護力）によっても、選択する車いすは異なります。

車いすや福祉用具に限らず、どのケアに関しても共通しているのは、対象者一人ひとりを詳細にアセスメントして、その人に適したケアを選択することの重要性です。

アセスメント能力、医療、介護、介助、福祉用具、制度などに対する知識や経験を、積極的に積み努力をいっつも忘れないようにしましょう。



監修
福辺節子（ふくべせつこ）氏
理学療法士、医科学修士、新潟医療福祉大学非常勤講師、介護支援専門員「もう一步踏み出すための介助セミナー」主宰
《HP》<http://moippo.org>
22歳の時に事故で左下肢切断。結婚・出産を経て、31歳で理学療法士となる。現在はフリーの理学療法士として、訪問・セミナー・講演会などの活動を続けている。平成21年4月にNHK「ためしてガッテン」に介助の達人として出演。さらにNHKEテレ「ワンポイント介護」では講師としてご出演。著書『福祉流 力のいらぬ介助術』中央法規出版、『早引き 介護の基本技法ハンドブック』ナツメ社 ほか
◎セミナー・講演会の情報はこちら ▶▶ <http://moippo.org/program>
◀最新著書『福祉流 力と意欲を引き出す介助術』（中央法規出版）発売中！！

平成30年度介護報酬改定について

vol. 3

スペシャル対談②

4月から改定された「平成30年度報酬改定」について、4月号では改定のポイントについて、5月号では改正についての概要をお届けしてまいりました。今回は制度改定をふまえたお二人の想いや業界の課題などについてお話しいただきました。



今月号は、特定事業所および主任介護支援専門員の業務の拡充などはこれからのケアマネジメントにどのような影響あるか？などについてお送りさせていただきます。

◆特定事業所加算の在り方

高室 「特定事業所」を取得する事業所が増えます。どのように評価されますか？

木村 「特定事業所」の設立には私も関わっていたのですが、私はいわゆる「ひとりケアマネ事業所」

地域包括支援センターの創設で参考にしたのは、「保健所」です。結核対策は、当初警察が行っていたものを、医師が入る形で対応できる「保健所」を設立しました。

それと同じように、専門職が常に居る「地域包括支援センター」をイメージしています。法律にも「原則、市町村が設置運営と記載されていますが、実際は自治体の職員さんは約3年で配置換えになるため、異動があっても常に「主任ケアマネ・保健師・社会福祉士の3職種が居てセットで動く「地域包括支援センター」を創設したのです。そこできちんと連携できるモデル事業所を評価しようという流れで「特定事業所加算」の項目に入っているのです。

特定事業所加算の1は主任2名で、他3名以上というように、主任が在籍している事業所は評価が高くなっていきますし、居宅介護支援事業所管理者要件も先にケアマネジャーということがあり、今年度、基準改正で主任介護支援専門員というものが決まりましたね。

高室 ケアマネジメントを考えるうえで重要なことは、地域包括支援センターの前身である「在宅介護支援センター」がケアマネジメントのインフラを作ったことです。当時活躍していた市町村（例えば東京都武蔵野市や稲城市、愛知県高浜市など）は在宅介護支援センターも非常に活発でした。ところが、介護保険がスタートしてみると居宅介護支援がケアマネジャーにも開放されたために、委託予算が減り全国で苦境

はいらないと考えています。「ひとりケアマネ事業所」でも、最低3事業所が集まって情報共有できるネットワークがあれば別だと思えますが、「ひとり」で運営をしているとその方が万が一入院した場合に、利用者さんを守る事ができないからです。利用者さんが安心してサポートを受けるには、3名以上が在籍している事業所が良いと考えています。

現在、総事業所の約25%が「特定事業所」となっていますが、残り75%が「ひとり事業所」か「ふたり事業所」です。契約利用者数から見ると、総利用者数の約3割が「ひとり事業所」か「ふたり事業所」を利用しているという数値も出ています。

ですので、利用者の安心を考えると3人以上が在籍する「特定事業所」を増やしていく必要があると思っています。

高室 最初はほとんどの事業所がひとり、もしくはふたりでしたよね。数年後から、ケアマネジャーさんが独立していく流れが生まれました。独立系でない」と公正中立になれないという理由でした。

に立たされる流れになりましたね。

木村 その通りですね。

高室 そしてベテラン級は居宅のケアマネに流れました。センターも居宅介護支援もやってもいいとなったので、総合相談などはそっちのけで、センター存続のために居宅介護支援ばかりをやる事態にもなりました。それが8年後の「地域包括支援センター」発足のきっかけの一つにもなりました。

ここで問題になるのは介護予防に忙殺される地域包括支援センターが多く、集まってきた支援困難ケースなどにはとても手が回らないという現状が生まれてきました。受け皿として規定された特定事業所の存在は大きいと思います。

木村 今でもその流れが続いていますよね。「地域包括支援センター」に情報がすべて集約され、そこから各事業者に振っていき流れになっていて支援困難ケースだけ他法人事業所になるなど、地域全体としては育たないという課題がありますね。

話は変わりますが平成15年の法改正で法律の中に「ケアマネジャーの機能役割」が位置づけられました。医師であれば医師法と言いつ身分法があります。国家資格ではないケアマネジャーが、**法律の中に「介護支援専門員」と記載して**

結果、志を買き居宅だけで運営している事業所もあれば、居宅を基本に通所介護や訪問介護などその他のサービスを始めるところもあり、ちょっと違和感がありました。それは逆回り込みではないか…。

木村 そうですね。その理由は制度的に当時は独立開業だけでは経営が成り立たない単価になっていたので、訪問介護やデイサービス事業を行うなど、居宅介護支援以外の事業にも手を広げている事業所が増えたと感じています。

つまり独立系のみで事業が成立する単価を設定できていなかったということですね。

高室 そうならざるを得ないことも理解できます。今回の改定ではいくつも改善されてきている面があると思います。「主任介護支援専門員」ができましたが、このことで名刺にも表記できるようになり、ベテランの方が次のステップに上がったということが公的に認められた。ということが良かったと思います。

これは、どういう経緯で実現できたのでしょうか？

木村 それについては、5年未満経験のケアマネジャーと経験値の高いケアマネジャーとの階段をつくらう「リーダー的立場をつくらう」という動きで、主任介護支援専門員を「地域包括支援センター」と居宅介護支援事業所へ配置し、双方の連携をさせる考えが同時進行でありました。

明確にしたことは大きな意味があると考えています。事業所の構造的改革というものにつながると思います。

高室 「ひとりケアマネ事業所」を組織化していくことやケアマネジャーの地位向上はとても重要です。では視点を変えて、それがご利用者さんやご家族になってどういったメリットがあると思われませんか？

木村 組織的・連携をすることで「見える化」につながりますよね。事例検討会などの項目が入っている通り、事業所の外から専門職の方々が多角的に関わることで、アセスメントが幅広く深くなると考えています。そうすると自立支援など、今、あまり実現できていない部分が進んでいくのではないかと考えています。

◆事例検討会について

高室 今回「特定事業所に「事例検討会の実施」が表記されました。週1回の会議は行われるようになったものの事業所内で事例検討がおざなりになっていたということへの対応と考えればよいのですか？

木村 今回の事例検討会は、他法人と一緒に事例検討をすることが狙いです。他流試合をして腕を磨くと言つことですね。

お便り募集

ケアマネジャーQ&Aへのお悩み相談や、本誌へのご感想をお待ちしております。

郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号、内容を記入頂き、下記まで郵送してください。

◆送付先

〒550-0003 大阪市西区京町堀1-8-5 明星ビル12F アルファクリエイト株式会社
ケア・トピックス事務局

〈個人情報の取り扱いについて〉

応募者の個人情報は、選考や連絡、及び粗品発送のために使用いたします。また、法令に定める場合を除き、応募者ご本人の承諾なく第三者（業務委託先を除く）に個人情報を開示・提供することはありません。その他の個人情報の取り扱いについては、「(株)シニアライフクリエイト 個人情報保護方針」をご参照ください。

●折り紙について

折り紙は手先を使うのは勿論のこと、完成をイメージしながら頭も使いますので、脳の活性化につながるといわれています。

また、子どものころ折り紙遊びを楽しんだご高齢者の方も多いことから、毎月の表紙が会話のきっかけになればと思います。



梅雨の季節の矢車草
「月刊おりがみ」より
(協力:日本折紙協会)

●東京おりがみミュージアム(日本折紙協会)のご案内

折り紙作品を鑑賞できる常設展示場、折り紙関連図書を集めた資料室(会員限定)、折り紙教室ができる講習室を併設する施設です。

売店では日本折紙協会が発行する雑誌、書籍のほか、他社出版社の折り紙関連書籍、各種折り紙用紙などを販売しております。現在、講習室では15の講座が開講し、毎月講師による作品指導が実施されています。

詳しくはWEBをご覧ください。 <http://www.origami-noa.jp/>

◆所在地

〒130-0004 東京都墨田区本所1-31-5

電話:03-3625-1161

(電話受付時間/9:30~17:30 ※事務局休休み:12:30~13:30)

◆開館時間:9:30~17:30

◆入館料:無料

◆休館日:祝日(土日を除く)

祝日が日曜日と重なった場合の翌月曜日
年末年始(12月30日~1月4日)

※その他、事務局の都合により休業する場合がありますので、事務局までお問い合わせください。

◆アクセス

都営大江戸線 蔵前駅A7出口から徒歩約8分

都営浅草線 浅草駅A2-a出口から徒歩約9分

東京メトロ銀座線 浅草駅4出口から徒歩約10分



高室 地域包括ケアシステムがここ10年ぐらいで

木村 現状「地域包括支援センター」は「地域包括支援センター」と「予防介護支援事業所」の2枚看板を担っているため、過重な業務になっていると思います。明確に「包括支援」「予防介護支援事業」をはっきりと区別して役割分担をしたほうが良いと考えています。

今は、地域ケア会議が行われるようになっていますが、業務が団子状態で未整理な感があります。

高室 地域包括支援センターができて7~8年経ちました。主任ケアマネジャーの役割つまり「包括的継続的ケアマネジメンツの推進」で何をすればよいか、明確になっていないのではないかと感じています。

木村 よいと思います。私は、2年前から青森市でケアプラン面接点検を行っているのですが、面接点検時の司会者を地域包括支援センターの主任ケアマネジャーに担当させています。このことで初めて事業所とのコミュニケーションをとるようになったという事例があります。

高室 以前から「ひとりケアマネ、ふたりケアマネ」の事業所はカンファレンスが手薄になりがちなのが気になっていました。なので地域包括支援センターの主任ケアマネジャーがいっしょにカンファレンスに参加してはどうか?という提案を行っています。

高室 その意味では「入院時加算、退院時加算」などが介護・医療側双方に設定されたことで情報提供

木村 そつです。ね、みなさま「難し」存知ですが直髓を理解されている方がまだまだ少ないと感じます。つまり、地域包括ケアシステムとは、要は一般住民や専門家と行政を含めたネットワークシステムだということです。

高室 これからまだまだ地域包括ケアシステムは発展していくと思いますが、一方でまだまだ浸透していない層もいるということですね。

木村 その意識は、まだお持ちでない方が多いと思います。私は「これから「地域ケア個別会議」は地域包括ケアシステム構築のエンジンだと申し上げています。というのも、ケアマネジャーにその意識がないとしても、地域ケア個別会議では事例の提供者として、またケアマネジメンツの責任者であるという立ち位置に置かれますよね。さらにその会議には多方面の専門家が集まっていることから、地域ケア個別会議で受けた助言を現場にフィードバックといった作業を行う。こういった仕組みに組み込むことが意識改革につながると思います。

実際に私は青森県内40の市町村をまわりましたが、まだまだこれからだと感じています。
高室 これからまだまだ地域包括ケアシステムは発展していくと思いますが、一方でまだまだ浸透していない層もいるということですね。

【次回予告】
各種加算の設定、自立支援型ケアから見るケアプランの在り方や、これからの地域包括ケアシステムはどのように進化していくかなどについてお届けさせていただきます。

【次回予告】
制度についての最新の情報や詳しい内容は厚生労働省のホームページで確認ください。

平成30年度診療報酬改定

木村 その通りですね。まだまだ医療と介護が分断されていて、入院するとケアマネジャーとの関係性が切れてしまっているところを、入院を繰り返しても変わらない「主治ケアマネ」がかりつけケアマネ」という概念をつくりたいという思いが常にあります。

具体的には、今回の基準改正、報酬改定では入院したときに本人家族が医療機関に担当ケアマネの名前を伝える、退院する際も入院中の情報を引き継ぐという事が決まりました。

現状基本単価が発生しないと加算できないというジレンマがあり、転院することで契約が切れてしまつという大きな課題がありますよね。
本当の意味で個人として、いい仕事をしているケアマネジャーさんをきちんと評価する仕組みがもっと必要だと感じています。

しあつことが日常化しています。まさにネットワークシステムの接着剤として機能しそうですね。