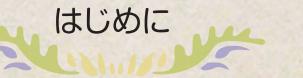




ご利用者様からの  
ありがとう

株式会社  
シニアライフクリエイト  
SENIOR LIFE CREATE





日頃から宅配クック123をご利用していただいております

全国10万のお客様へ

1999年の開業以来、初めてアンケートを実施したところ、

15,148部という数多くの貴重な回答をいただきました。

約半年掛けて集計をし、

普段、直接伺う事の出来ない素敵なお話のエピソードを

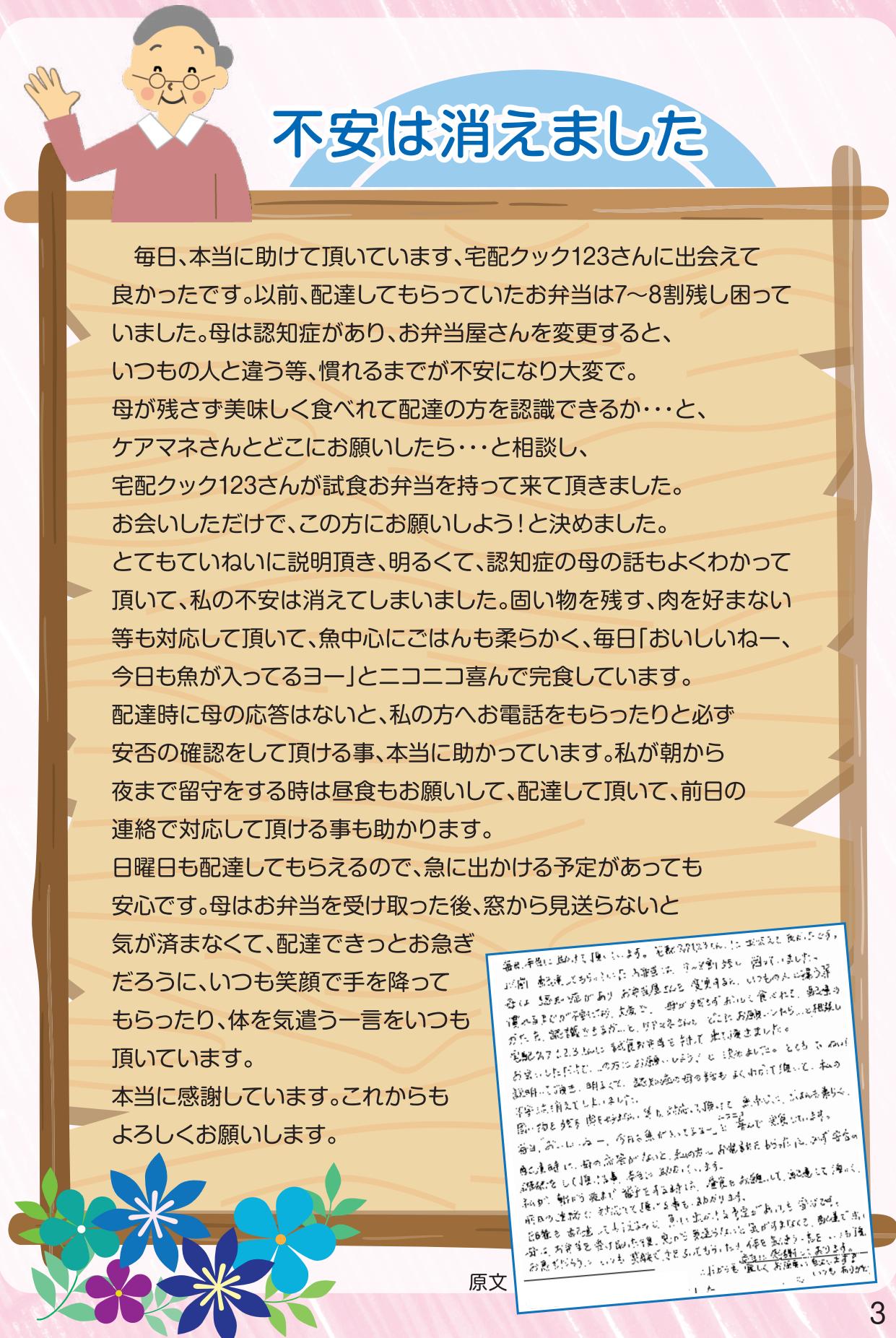
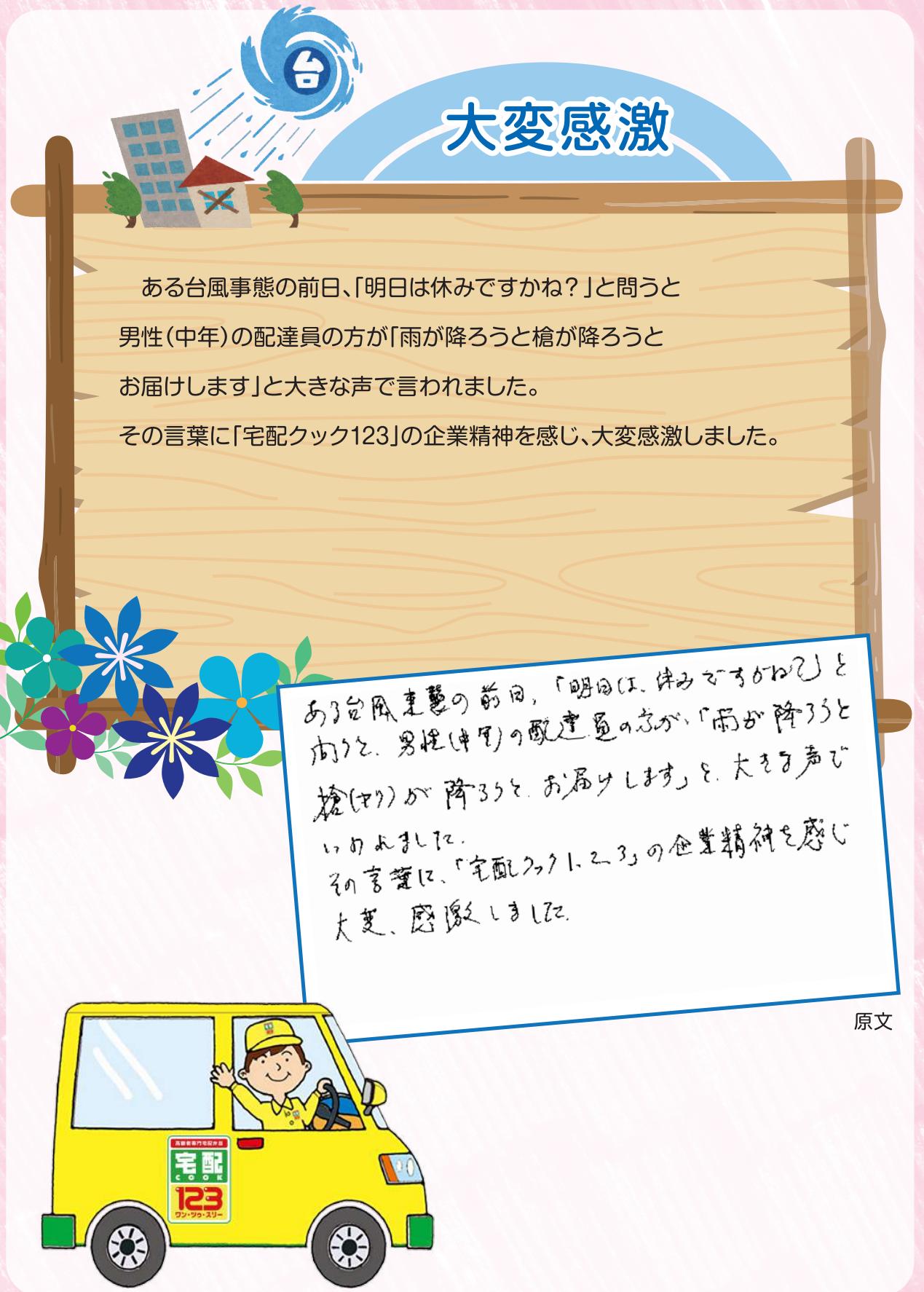
たくさん教えていただきましたので、

皆様にもご覧になっていただきたく1冊の本にまとめました。

嬉しさ、感動、ほっこり…など、たくさん詰まっております。

ぜひ、ご覧ください。







# 助かりました

今年2月初めに新型コロナウイルスに家庭内感染して家族3人共に  
自宅療養となりました。

通常は私の父がお弁当を手渡して受け取り、その都度現金でお支払していたのですが、療養期間は配達していただけないと思い、キャンセルの連絡をし入れたところ、

「置き配で良ければ配達しますよ」と言って頂き、支払も後日まとめて構わないとのことでした。

幸い、軽症だったので置き配のお弁当を引き取れましたし、まとめ買いした食材も限りがあった為、本当に助かりました。配達員さんがインターフォン越しに「お大事にしてくださいね必ず言って下さってことも嬉しかったです。

私の仕事の関係で夕食のおかずをお願いしていますが、80代の父親も「美味しい美味しい」と完食しています。父の安否確認を兼ねていただいて居るので、配達時間帯は父が在宅するようにしていますが、時々、不在になってしまっても保冷バックで対応してくださり、助かっています。

午後2時頃めに、折合うすはウイルスに家庭内感染して  
多様性、3人玉、星光満月もありました。  
通常は私の夫から有り物を手渡して貰ひやすけれど、かたど  
現金がお好みでいい感じなので、済善銀行内に手渡しして  
いた方がいいと思い、ヤンブルの生地を入れたとこ。  
電子配で上手に仕事運びますよ」とおもいに行け  
るがいい後日またみてくれば嬉しいことでした。  
幸い、軽症にひきこもる西田敏の3名をもお世話しました  
それが、いい食事もアドバイス始めたので、本当にリカバリしました。  
御見舞奥様が、インターネット越しに「万葉車」として2年ぶり  
と必ず見てくださいよ、とこも、暗証番号でござ。  
私の仕事の例はまだ、夕食の行方をもお見らいといふのが  
時代の父親と「美味しい、美味しい」と先輩といいます。  
父と豪華確認を兼ねていただいた感じです。南2通り時間帯  
父と私が花束を持っていて、手渡すが時々不意にびっくりして  
父はハーフタクタクとくだけたり、助かってます。

## 原文



# 一人じゃないよ

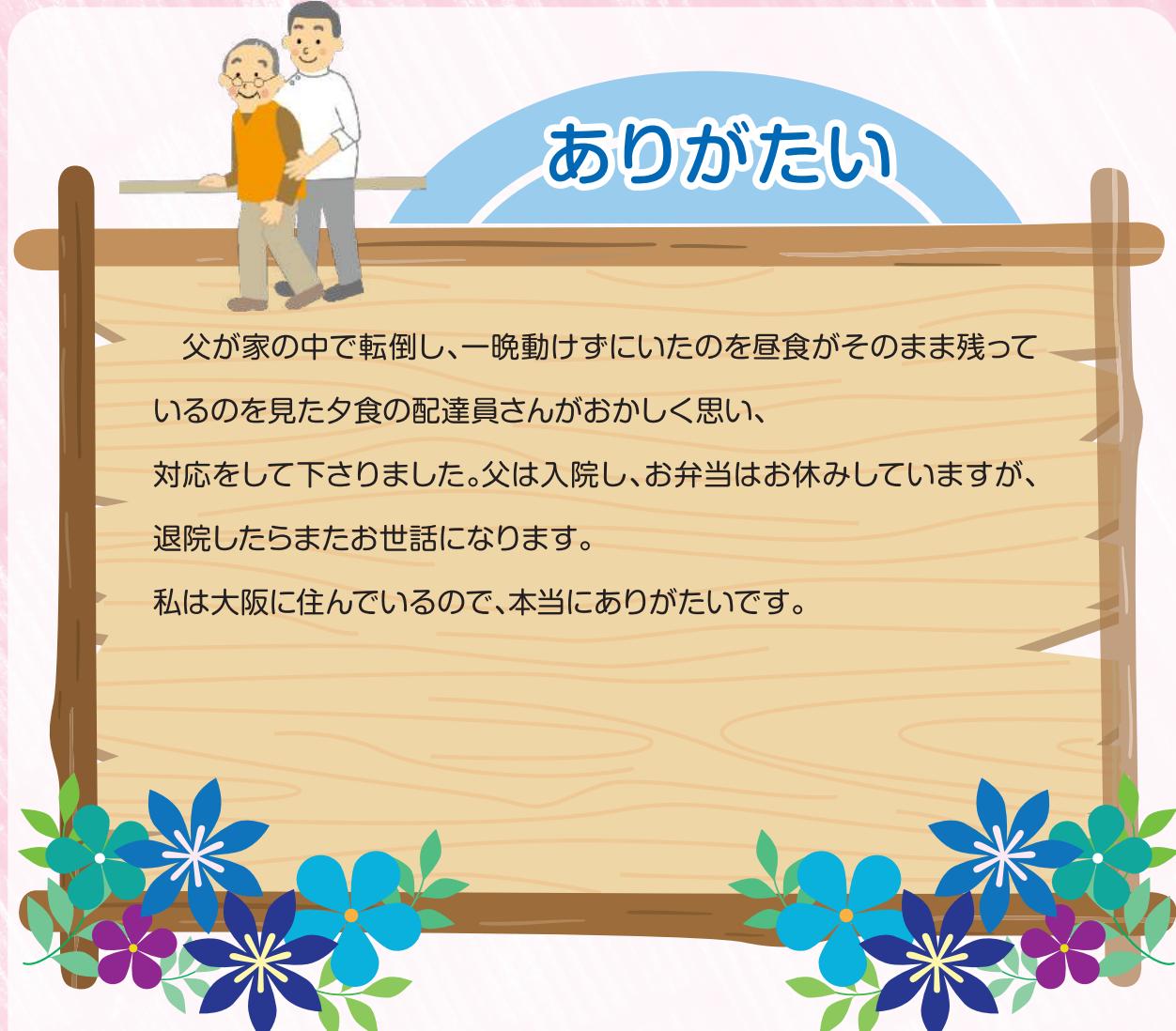
家族(父・弟)が急に亡くなってしまい一人ぼっちになってしまったと  
話をすると「僕たちが毎日来るじゃない」と言葉を返してくれた時、  
とても嬉しく一人じゃないんだという思いになれました。  
配達の時に会話する一時が樂しみです。



家族(父・弟)が急に亡くな(れ)た  
一人残されたとしてしまってと、またある38.  
「僕達が毎日辛うじてない」と言葉を  
返してく中で時、ともに驚かしく一人しか  
ないんだといつ見つけてはいました。  
配達の時に会話をさ一時心事(ゆうじ)  
の



原文



# ありがたい

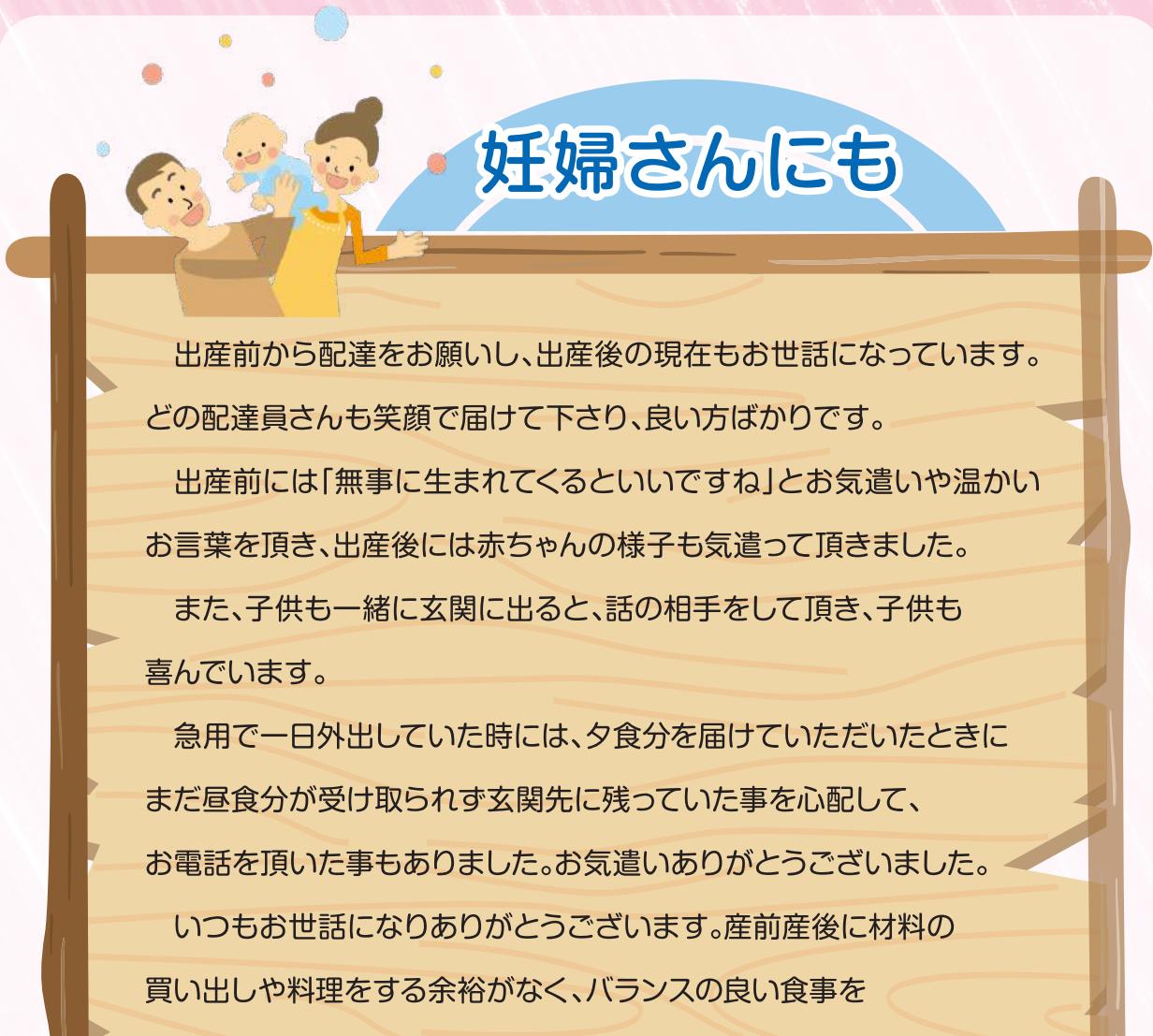
父が家の中で転倒し、一晩動けずにいたのを昼食がそのまま残っているのを見た夕食の配達員さんがおかしく思い、対応をして下さりました。父は入院し、お弁当はお休みしていますが、退院したらまたお世話になります。

私は大阪に住んでいるので、本当にありがとうございます。



父が家中で転てうし、一晩廊下にいたのを、  
昼食がそのまま残っているのを見た夕食の配達員  
さんが、あかしく思ひ、対応をして下さいました。  
父は入院し、お弁当はありつけないままで、  
退院したらまたお世話になります。  
私は大阪に住んでいます。ほんとうにありがたい  
です。

原文



# 妊婦さんにも

出産前から配達をお願いし、出産後の現在もお世話になっています。どの配達員さんも笑顔で届けて下さり、良い方ばかりです。

出産前には「無事に生まれてくるといいですね」とお気遣いや温かいお言葉を頂き、出産後には赤ちゃんの様子も気遣って頂きました。

また、子供も一緒に玄関に出ると、話の相手をして頂き、子供も喜んでいます。

急用で一日外出していた時には、夕食分を届けていただいたときにまだ昼食分が受け取られず玄関先に残っていた事を心配して、お電話を頂いた事もありました。お気遣いありがとうございました。

いつもお世話になりありがとうございます。産前産後に材料の買い出しや料理をする余裕がなく、バランスの良い食事を摂りたいため利用を始めましたが、いつも美味しいお弁当を頂けて嬉しいです。

今後共よろしくお願ひいたします。



出産前から自己達をお願いし、出産後の現在もお世話になっております。この配達員さんも笑顔で届けていた方がいいですね。  
出産前には「無事に産まれてくるといいでね」とお気遣いや温かいお言葉をいたしました。出産後には赤ちゃんの様子を見送るべくお見舞をいたしました。  
また、子どもと一緒に玄関に出ると話の相手をさせていただき子どもも喜んでいます。  
急用で日外出していたときには夕食分を届けていたなどときがあり、昼食分が受け取られず玄関先に残っていたことを心配したり電話で連絡いたしました。  
お気遣いありがとうございます。

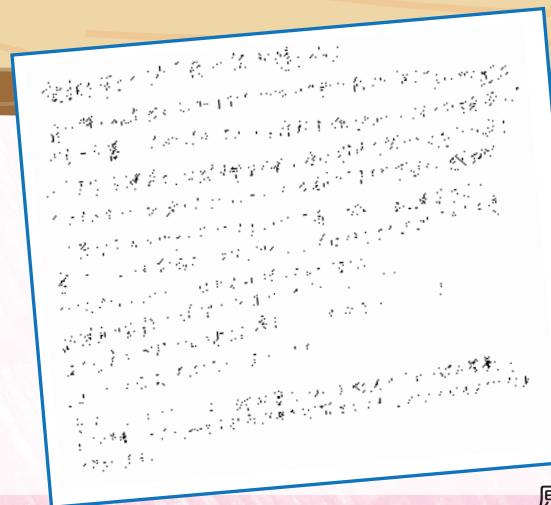
お元気、ありがとうございます。  
いつもお世話になりありがとうございます。  
産前・産後に材料の買出しや料理をする余裕がない、バランスの良い食事を  
頼りたいので利用を始めました。いつも美味しいお弁当をいただけて  
嬉しいです。  
今後ともよろしくお願ひいたします。

原文

湿布薬

## すっかり元気になりました

誕生日を覚えてくれて祝って下さり嬉しかった。  
 庭に降りる時踏み台を踏み外し、ブロックにあたり、痛くてシップを貼るのも一人暮らしの為、背中の上の方は貼れず、痛み止めで何とか頑張ったんですが、配達員さんに話すと配達の度に背中を拭いてください、毎日お二人の方が配達のたびにシップを張って下さり本当に感謝して居ります。  
 おかげで今ではすっかり元気に成り、配達員さんの優しさにいつも感謝しています。けがをした時は中々立ち上がるのも大変でしたが、ゆっくりでいいよとずっと待ってくださいました。  
 配達員の皆様の健康と無事故を祈って居ります。元気に声掛けて下さり、少し疲れていても元気をもらいます。これからも宜しくお願い致します。  
 店長さんはじめ皆さんのが優しいのは社長さんの「体の栄養」と「心の栄養」と仰ってられる教えが皆さんにも届いているんだなと思います。



原文



## まごころ代

なにか一つほめてくれるのでうれしい、お弁当まで美味しいになります。  
 時間もないと思いますが、人の話を最後までよく聞いてくれるので、うれしい。その後、走って帰るので、忙しいのに悪かったなといつも思います。  
 もっと安いお弁当はあります、まごころ代かなと思って満足しています。



なにかひとつほめてくれるのでうれしい  
お弁当までおいしくなります  
時間もないと思いますが、人の話を最後まで  
よく聞いてくれるのでうれしい。その後、走って帰るので  
忙いなついたなといつも思います。  
もっと安いお弁当はあります、まごころ代かなと  
思って満足しています。

原文



## 改めて実感



利用者の家族です。

父が不在の際、連絡をしてくださり、ちゃんと声かけをして、  
安否の確認をしていただいているのだと改めて実感しました。  
日中、父が1人で不安でしたので、気にかけてくださることが  
うれしかったです。  
これからもよろしくお願ひいたします。

利用者の家族です  
父が不在の際、連絡をしてくださり、  
ちゃんと声かけをして、安否の確認をしていただいている  
のだと改めて実感しました。  
日中、父が1人で不安でしたので、気にかけて  
くださることで安心することができました。  
これからもよろしくお願ひいたします。

原文



## どうも!



一日一度の大切な他人とのやりとり。

1食分の弁当代金の受け渡し。たったの540円ですけどお金の事になるとどちらも真剣そのもの…。  
「今日は千円で」「はいお釣りでございます。」「どうも」「どうも」  
お金の事ですからお互い真剣そのもの。このお金のやりとりで頭の中は生き返ります。1日毎の精算は面倒ではありますか、忘れやすくなった私の頭脳には大変な刺激になり、おかげ様で此の頃、忘れ物が少なくなってきた気が致します。私はこの一時が大好きです。  
「それではありがとうございました」「はい、それでは又、明日、  
お願い致します」おだやかで優しい配達員の方達。美味しいお弁当を頂いて、心満ちている老後の毎日。幸せでございます。  
有難うございました。  
これからもよろしくね。

一日一度の大切な他人とのやりとり。  
1食分の弁当代金の受け渡し。たったの540円ですけどお金の事とどちらも真剣そのもの…。  
「今日は千円で」「はいお釣りでございます。」「どうも」「どうも」  
お金の事ですからお互い真剣そのもの。このお金のやりとりで頭の中は生き返ります。1日毎の精算は面倒ではありますか、忘れやすくなった私の頭脳には大変な刺激になり、おかげ様で此の頃、忘れ物が少なくなってきた気が致します。私はこの一時が大好きです。  
「それではありがとうございました」「はい、それでは又、明日、  
お願い致します」おだやかで優しい配達員の方達。美味しいお弁当を頂いて、心満ちている老後の毎日。幸せでございます。  
有難うございました。  
これからもよろしくね。

原文



# 心強い

「今日は寒いからあたたかくしてね」「暑いから水飲んでね」など配達時に声を掛けて下さるのをうれしそうに母が報告してくれます。母は足が悪いのでいつもお弁当は手渡しなのですが、ある時、「今日は受け取りに出てこられなかった」と連絡をいただいたことがありました。母が少し外出していたためだったのですが、連絡をもらってからケアマネに電話をして見に行ってもらったり、はからずも「本当の」緊急連絡網を確認することが出来てすごく心強く感じました。

はなれて暮らしていますので、もし母に何かあってもすぐには実家へ行くことが出来ません。日々、見守る人がいること、いざとなったら私に連絡が来て最善の対処が出来ることは、すごくありがたく思っています。

これからもよろしくお願いします。

「今日は寒いからあたたかくしてね。」暑いから水飲んでね」とおど  
おど運の時に声をかけてくれました。これでさすがに母が報告してくれます。  
母は足が震えたりいつでもお年寄りは手遅れなのである。ある日寺  
「今日は焚取りに出で来られたので」と連絡をいひだしたのです。  
ありました。母が「げきり出している二つのだいじのござが、連絡を  
わからぬ」とアラブアラズに電話をして見に行つてもあつた。  
ほかの車も下りてからアラブアラズに石壁が落ちるところが出来て  
すこし心配で驚きました。ほんれで落らしてしまひたので、先に母に  
何が原因もさうには家族へ行なには出来ません。白い見る人が  
いること、いざとてから私に連絡が来て、最悪の状況が出来たことは  
すくありげなく思つていいま。これからもよろしくお荷物の事。

原文



# 大切な宝物

雨の日も風の日もお弁当をとどけてくれたことがうれしい。  
命はとても大切なからものです。その命を長生きさせる  
たべものも、とても大切なからものです。お弁当をありがとう。  
いつも元気に「こんにちは、お弁当です」と「ありがとうございます」  
とを言ってくれることがうれしい。



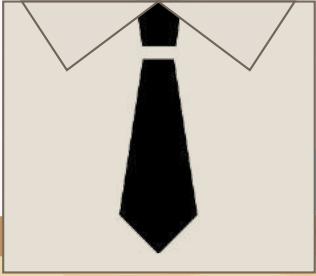
雨の日も風の日もお弁当を、  
さすがに水をこじ。から水(い)。

命はとても大切にしたかったのです。  
その命を長生きせせる  
やべものも、とても大切にしたかったのです  
お年を、ありがとうございます。

いつも元気に、『お弁当です』と  
『ありがとうございます』とを言ってくれること。  
『ありがとうございます』  
がうれしい。



原文



## 手助けも

本人が留守で、手渡しきなつた時に心配していただいて、電話連絡をいただきました。

お通夜の時に、ネクタイのしめ方を忘れてしまつたそうです。配達して下さつた方にしめてもらつたそうです。

とても喜んでいました。ありがとうございました。



本人が留守で、手渡しきなつた時に、心配していただいて、電話連絡をいただきました。

お通夜の時に、ネクタイのしめ方を忘れてしまつたそうです。配達して下さつた方にしめてもらつたそうです。

とても喜んでいました。ありがとうございました。



原文

## 早く収束しますように…

コロナ禍になる前は、お誕生日祝いにすてきなお花を頂き、

クリスマスにはかわいいケーキを頂いて、そのサプライズがとても嬉しかったです。

コロナ禍になり感染対策のためにドアノブにお弁当を置いていただいてからは、以前のように挨拶やちょっとした世間話などができなくなつたので、寂しいです。皆様の笑顔とやさしい言葉掛けは、やはり一人暮らしの「ぼっち」には、とても嬉しいものです。

(早くコロナが収束して以前のようにちよこちよこでも話ができるようになりますように…)

土日祝、GW、お盆、年末も関係なく、雨の日も風の日も暑い日も寒い日もお弁当を届けて頂けれいる事が何より嬉しいです。

(刻み食は手間がかかるのに同じ値段で提供して頂いていることも何より嬉しいし、感謝しております。)ありがとうございます。



コロナ禍になる前は、お誕生日祝いにすてきなお花を頂き、クリスマスには、かわいいケーキを頂いた、そのサプライズがとても嬉しかったです。

コロナ禍になり感染対策のためにドアノブにお弁当を置いていただいてからは、以前のように挨拶やちょっとした世間話などができなくなつたので、寂しいです。皆様の笑顔とやさしい言葉掛けは、やはり一人暮らしの「ぼっち」には、とても嬉しいものです。

(早くコロナが収束して以前のようにちよこちよこでも話ができるようになります…)

土日、祝、GW、お盆、年末も明け派、雨の日も風の日も寒い日も暑い日も、お弁当を届けて頂いている事が何より嬉しいです。(刻み食は手間がかかるのに同じ値段で提供して頂いて嬉しいです。)



## 感謝の気持ちでいっぱい

平成26年5月7日(2014年)水曜夕刻、自宅裏庭の奥まった場所で、たてた脚立つとフェンスのうえに乗って、立木の枝に絡みついている弦を取り除こうとして、引っ張ったところ、約1m下の地面に転落しました。

腰を打ったらしく立ち上がる事が出来ませんでした。助けを呼ぼうとしましたが、普段でも人通りの少ない所。道路の向かい側にある和食レストランも水曜定休日で人の気配もありませんでした。夕刻で周辺も暗くなり気温も下がってきて心配になりました。と、その時、宅配クックの人が、私の姿も返事も無いと怪訝に感じたのでしょう、裏庭まで廻って私を探してくれたのでした。すぐ救急車を手配して下さり、私を助けて下さいました。骨盤骨折して2カ月入院しました。宅配クックの皆様には感謝の気持ちで一杯です。

平成26年5月7日(2014年)水曜日夕刻、自宅の裏庭の奥まった場所で、たてた脚立つとフェンスの上に登って、立木の枝に絡みついている弦(?)を取り除こうとして、引っ張ったところ、約1メートル下の地面に転落しました。腰を打たらしく立ち上がる事が出来ませんでした。助けを呼ぼうとしましたが、普段でも人通りの少ない所。道路の向かい側にある和食レストランも、水曜日定休日で人の気配もありませんでした。夕刻で周辺も暗くなり、気温も下がってきて、心配になりました。と、その時、宅配クックの人が、私の姿も返事も無いと、怪訝に感じたのでしょう、裏庭まで廻って私を探してくれました。すぐ救急車を手配して下さいました。

原文



## カーネーション

母の日のカーネーションに老妻がとても喜んでいました。

ありがとうございました。

高齢になり外出も少ないのですが、いろいろな話題を提供してもらいうれしく思います。

単に食事の配達だけでなく、気づかってもらっており感謝しています。



・母の日のカーネーションに老妻がとても喜んでいました。ありがとうございました。

・高齢になり外出も少ないのですが、いろいろな話題を提供してもらいうれしく思います。

・単に食事の配達だけでなく、気づかってもら正在中ており感謝しています。

原文



## 「気分がええわあ～」

最近、お弁当配達時に中まで入って頂き、ベットで寝ている所まで来て頂き、声を掛けて頂いています。  
最初は数人の声掛けでしたが、今では全員の方が声を掛けて頂ける様になりとても嬉しく思っております。  
本人も「気分がええわあ～」と申しております。皆様これから暑くなりますが、よろしくお願ひします。  
皆様の対処に感謝しております。



・最近、お弁当配達時に、中まで入って頂き、  
ベットで寝ている所まで来て頂き、  
声を掛けて頂いてます。  
最初は数人の声掛けでしたら、今では  
全員の方が、声を掛けて頂ける様になりました  
とても嬉しく思っております。  
本人も「気分がええわあ～」と申しております。  
・皆様これから暑くなりますが、よろしくお願ひます。  
・皆様の対処に感謝しております。  
札草(知人)さり

原文



## 良い事もめぐつてくる

美味しい物が欲しかった時(人生にくじけた時)何のめぐり合させか  
わからないが、お弁当と取り出し、そこで、今まで食べた事がない  
おいしいおかずを頂き、目からうろこ、あまりにおいしくて、  
人生悪い事ばかりじゃなく、良い事もめぐつてくるのだと  
感激しました。ほうっておけず、1か月位ついつい「おいしい」と  
メモを返していました。

配達も早い時間で持って来ていただき、私にとっては好都合でした。  
料理される方の愛情を1つ1つのおかずから感じられ、  
手間ひまかけて、丁寧に作られ、すばらしいと思います。  
味も言う事ありません。こんなにおいしい弁当は、生まれて初めて  
食べました。ありがとうございます。  
これからもがんばって下さい。



・おいしい気分が毎日でも晦(人生にくじけた時)何のめぐり合せか  
わからないが、お弁当と取り出し、そこで今まで食べた事がない  
おいしいおかずを思い出、目からうろこ、あまりにおいしくて  
人生悪い事ばかりじゃなく、良い事もめぐつてくれば、感謝しました。  
ほんとうに、1か月位、ついつい「おいしい」とメモしてました。  
・配達も早い時間で持って来てくれる、それだけで小確幸を感じて、  
料理される方の愛情を1つ1つお感じながらおじらね、手間ひまかけて  
毎日おひらくおひらく思わず、嬉しい時、時も持ててあります。  
こんな美味しい弁当は、手放してほんめて食べました。ありがとうございます。  
これでいつも、がんばって下さい。

原文



## 完食が御礼の気持ち

この夏95歳母が、プリン状のお弁当を週6日お世話になっております。

この春に肺炎になり40日近くの入院生活でしたが、体調もすっかりよくなり、退院後は食も細くなりましたが、最近では完食するくらい元気になりました。

本人は介護5で認知症です。

配達員の方においしくいただいても、お礼が言えません。

しかし完食がお礼の気持ちだと思っております。

いつもいつも笑顔で気持ちよく、あいさつをして下さりながらお弁当を届けて頂けていることが、介護する私達家族があ～疲れて来たかな～なんて思っていても、配達員のあたたかい挨拶がほっとさせてくれます。

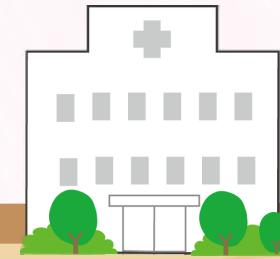
ありがとうございます。

これからもよろしくお願い致します。 感謝!!



この夏95歳母が、プリン状のお弁当を週6日お世話になっております。  
この春に肺炎になり40日近くの入院生活でしたが、体調もすっかりよくなり、退院後は食も細くなりましたが、最近では完食するくらい元気になりました。  
本人は介護5で認知症です。  
配達員の方においしくいただいても、お礼が言えません。  
しかし完食がお礼の気持ちだと思っております。  
いつもいつも笑顔で気持ちよく、あいさつをして下さりながらお弁当を届けて頂けていることが、介護する私達家族があ～疲れて来たかな～なんて思っていても、配達員のあたたかい挨拶がほっとさせてくれます。  
ありがとうございます。  
これからもよろしくお願い致します。 感謝!!

原文



## 命の恩人

いつも美味しく頂いています。

配達員さんがお弁当を届けて下さった時家にカギがかかっていて、何度も家に来て下さったようです。配達員さんが親類に電話をして家に来たら、私が家で倒れていたそうです。

救急車で病院へ行き4ヶ月半入院しました。

生きて帰ってきました。

配達員さんは命の恩人です、本当にありがとうございます。



いつも美味しいお弁当です  
配達員さんがお弁当を届けて下さった時  
家にカギがかかっていて何度も家に来て  
下さったようです 配達員さんが  
親類に電話をして家に来たら  
私が家で倒れていたをうです  
救急車で病院へ行き4ヶ月半入院しました  
生きて帰ってきました  
配達員さんは命の恩人です  
本当にありがとうございます

原文



## これからもずっと

いつも明るい笑顔でお弁当を届けて下さりうれしいです。  
お弁当の扱いがていねいなのもすばらしいです。  
これからもお世話になりたいと思いました。  
コロナで皆さんもつらいのに明るくて励みになりました。  
私も宅配クック123の栄養と味のきちんとしたお弁当頂いて、  
元気にすごしたいです。  
お弁当のおかげで本当に助かりありがとうございます。



原文

いつも明るい笑顔でお弁当を届けて下さりうれしいです。  
お弁当の扱いがていねいなのもすばらしいです。  
これからもお世話になりたいと思いました。  
コロナで皆さんもつらいのに明るくて励みになりました。  
私も宅配クック123の栄養と味のきちんとしたお弁当を頂いて、  
元気にすごしたいです。  
お弁当のおかげで本当に助かりありがとうございます。

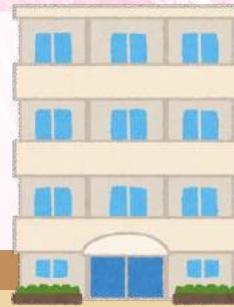


## 心まで豊かに

こんにちは、毎日ありがとうございます。  
自分を大切に気楽に年を重ねて来ました。  
終末期86才になり、人生の残り時間を意識する時、  
「あはは」123に出会い感謝しています。  
毎日ピンポンと玄関のベルがなり、若い方々とのふれ合い  
「ありがとう」と言葉をかわす。笑顔に心まで豊かになります。  
食事は生きていくための基本です。美味しいいただいている。  
ごちそう様です。  
毎日が楽しみで「楽」ですよ。  
今後いろいろお世話になる事が起こるかもしれません、その時は  
よろしくお願い致します。数多くの人に食をあたえることは、苦労が  
多いことでしょうね。  
高齢者の力になって下さり、助かります。感謝かんしゃです。  
コロナと共に存していきましょう。



こんにちは、毎日ありがとうございます。  
自分を大切に気楽に年を重ねてきました。  
終末期86才になり、人生の残り時間を意識する時、  
「あはは」123に出会い感謝しています。  
毎日ピンポンと玄関のベルがなり、若い方々との  
ふれ合い「ありがとう」と言葉をかわす。笑顔は「いいまで」  
の感覚であります。食事は生きて行くための基本です。  
豊かになります。食事は生きて行くための基本です。  
美味しいと感じています。乐ですよ。  
お世話を進めて「樂」ですよ。  
今後いろいろお世話をどうぞお手伝いします。数多くの人に食を  
おなじみにして、お腹の鼓音はますます、  
おなじみにして、お腹が多めのことでしょうね。  
高齢者の力になって下さり、助かります。感謝かんしゃです。  
ニコニコおなじみにしてください。



## ヘロヘロになっても

いつも元気な笑顔で届けてくれる若い方、月一回のエレベーター点検でストップしているのに11階までヘロヘロになっても届けてくれました。地震で止まっていた時もです。本当にありがとうございます。  
正月休みなのに連休の時もコロナで人手が少ない時に夜7時前にやっと届けてくれた年輩の方、本当に御苦労様です。ありがとうございます。  
病院通いなどで、お休みすると電話する時、何時も明るく元気な声でテキパキと答えてくれる女性の方も話し相手の余りいない年寄りには、嬉しい声なのです。元気をありがとうございます。  
区の見守りを受けている安心感は大きいです。  
ご苦労かけていますが、ありがとうございます。



いつも元気な笑顔で届けてくれる若い方、月一回のエレベーター点検でストップしているのに11階までヘロヘロになつても届けてくれました。地震で止まっていた時もです。本当にありがとうございます。  
正月休みなのに、連休の時もコロナで人手少々時に夜7時前にやっと届けてくれた年輩の方、本当に御苦労様です。ありがとうございます。  
病院通いなどでお休みすると電話する時、何時も明るく元気な声で、元気よく答えてくれる女性の方も、話し相手の余りがない年寄りには、嬉しい声なのです。元気をありがとうございます。  
この見守りを受ける安心感は大きいです  
御苦労かけますか。ありがとうございます。

原文



## 忘れる事はないでしょう

令和3年7月4日午後3時過ぎだったと記憶しています。  
低血糖で意識不明の状態だったのを、当日の配達員の方が異変に気付いて市役所へ連絡して下さったそうで、お陰で今日の私があります。感謝以外のなにものでもありません。  
有難うございました。  
恐らく終生忘れることは無いでしょう。



令和3年7月4日(日)午後3時過ぎ  
だったと記憶しています。  
低血糖で意識不明の状態だったのを、当日の配達員の方から異変に気付いて市役所へ連絡して下さったそうで、お陰で今日の私があります。感謝以外のなにものでもありません。  
有難うございました。  
恐らく終生忘れることは無いでしょう。

原文





## 配送の方に感謝

一昨年の冬、大雪の為、物流が止まり、食材が店舗に入荷しなくて、調理できない事態の時に、有りっ丈の材料で丼物等を雪で車の便が悪いの中、昼食夕食共にお届け頂き助かりました。

店舗様、配送の方に感謝しております。



一昨年の冬、大雪の為、物流が止まり、食材が店舗に入荷しなくて、調理できない事態の時に、有りっ丈の材料で、丼物等を、雪で車の便が悪い中、昼食・夕食共にお届け頂き助かりました。

店舗様、配送の方に感謝しております。

原文



## 涙を流して

私の嬉しかった事は、今から1年位前の事ですが、お昼のお弁当が渡される時間は10時から11時頃なので、それ迄には必ず帰る予定で出掛けましたが、少し遅くなってしまいました。お弁当は何時も玄関のベルをならして開け、手渡してくれるのですが、いくらベルをならしても出ないし、玄関も開かないで心配してほうぼうに連絡を取ってくれて居る所に帰って行き、「ああ良かった」私の無事を涙を流して喜んでくれた事、私もこんなにして下さる親身にもおよぶ親切さに有難く配達人さんと喜んだ事を想い出します。

配達員の皆様はみんなやさしく親切な人ばかりで深く感謝して居ります。



私の嬉しかった事は今から1年位前の事ですが、お昼のお弁当が渡される時間は10時から11時頃なので、それ迄には必ず帰る予定で、少し遅くなってしまったので、玄関のベルをならして開け手渡され、お弁当は何時も玄関のベルをならして開け手渡され、お弁当は何時も玄関のベルをならして出ないし、玄関も開かないで心配してほうぼうに連絡を取ってくれて居る所に帰って行き、「ああ良かった」私の無事を涙を流して喜んでくれた事、私もこんなにして下さる親身にもおよぶ親切さに有難く配達人さんと喜んだ事を想い出します。

配達員の皆様はみんなやさしく親切な人ばかりで深く感謝して居ります。

原文



## にこにこ笑顔

毎日、食事の献立やエネルギー等の計算をしていただいている栄養士さん、毎日食事を作ってくださる調理師さん、出来上がった食事を個々の家まで配達してくださる方々にいつも有難い気持ちで一杯です。

本当に感謝しています。ありがとうございます。私は足が悪いので訪問して下さってチャイムが鳴ってもなかなか椅子から立ち上がれないんですが、いつでも部屋まで届けて下さっています。にこにこ笑顔で届けて下さるのでとても嬉しいです。

有難うございます。これからもよろしくお願ひします。

毎日 食事の献立や、エネルギー等の計算をしていただいている栄養士さん、毎日食事を作ってくれてくださる調理師さん、出来上がった食事を個々の家まで配達してくださる方々にいつも有難い気持ちで一杯です。ありがとうございます。私は足が悪いので訪問して下さってチャイムが鳴ってもなかなか椅子から立ち上がりません。でも、いつでも部屋まで届けて下さって下さります。にこにこ笑顔で届けて下さるのでとても嬉しいです。有難うございます。これからもよろしくお願いします。  
お醸い(ます)

原文




## 元気が百倍に

顔を見て元気なさそうな時、大丈夫ですかと笑顔で励まして下さる時は、本当に心から嬉しいです。元気が百倍にもなります。ありがとうございます。

スタッフの方々寒い時も暑い時あるでしょう。身体に気を付けてがんばって下さい。私達も元気を頂いて、一日でも長生きをしたいと思います。

これからもおいしいお弁当を楽しみにお待ちしています。



顔を見て元気なさそうな時、大丈夫ですかと笑顔で励まして下さる時は、本当に心から嬉しいです。元気が百倍にもなります。ありがとうございます。スタッフの方々寒い時も暑い時あるでしょう。身体に気を付けて、がんばって下さい。私達も元気を頂いて、一日でも長生きをしたいと思ひます。これからもおいしいお弁当を楽しみにお待ちしています

原文



## とても嬉しく思う

いつも玄関先で声をかけて頂いて顔を見せて下さって手渡しで受け取ります。私にとってはそれはとても嬉しく思う事です。一人の生活は若い時には最高の様に思う時もありましたが、年齢を重ねる程にテレビだけではさびしく思う時もあります。ホンの短い間ではありますが、手渡して頂くのをありがたく想っています。これからもよろしくお願ひ致します。ありがとうございます!!

いつも玄関先で声をかけていたので顔を見せて下さって手渡しで受け取ります。私にとってそれはとても嬉しいと思う事です。一人の生活は若い時には最高の様に思う時もありましたが、年齢を重ねる程にテレビだけではさびしく思う時もあります。ホンの短い間ではありますが手渡して頂くのをありがたく思っています。これからもよろしくお願ひ致します。ありがとうございます!!

原文



## 複雑な心境…



一昨年の事ですが、父が散歩中、少し具合が悪くなった時、たまたま通りかかった配達員の方が家まで送ってくれました。昨年の始めにその父も亡くなりましたが、宅配クック123さんのお弁当が大好きで日曜日等、私が食事を用意すると、今日はお弁当は無いのか!仕方ないなあ~とがっかりされました。私としては少し複雑な心境でしたが…。

一昨年の事ですが、父が散歩中、少し具合が悪くなつて時、たまたま通りかかった配達員の方が、家まで送ってくれました。昨年の始めにその父も亡くなりました。宅配123さんのお弁当が大好きで、日曜日等、私が食事の用意をすると、今日はお弁当は無いのか! 仕方ないなあ~とがっかりしました。私としては少し複雑な心境でした。

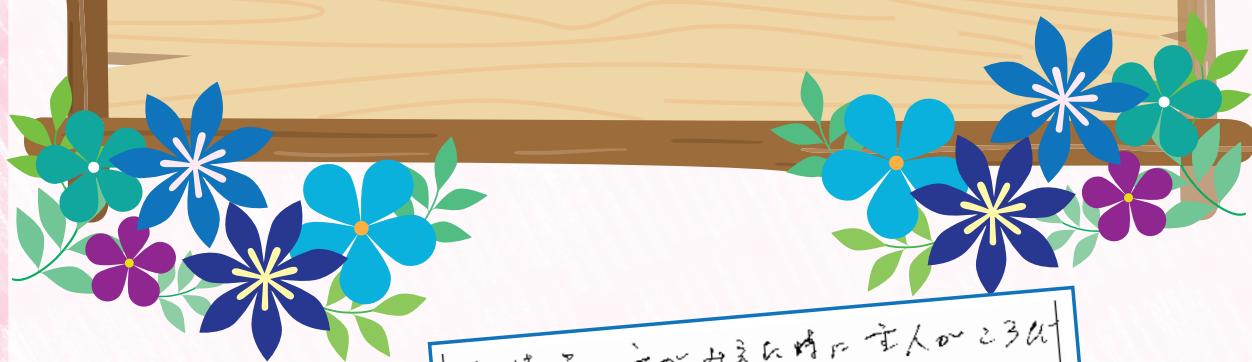
原文





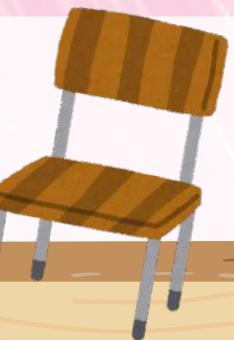
## 助けてくれてありがとう

配達員の方がみえた時に主人がころび、私一人ではどうにもならず、  
配達員の方に心良く助けて頂き、この時のうれしさは大変感謝しています。  
配達員の方によろしくお伝えください。足が不自由で一人でたつたり  
すわったりすることが出来ませんので、大変うれしかったです。  
お名前をきくのを忘れましたので、よろしくお伝え下さい。  
男性のがっしりした身体の方でした。



配達員の方々がみえた時は主人がころび  
私一人ではどうにもならず 配達員の方に  
心強くお助けくださいました。二ヶ月も経て  
は大変感謝しています。  
配達員の方には3月にお会い下さい。  
足が不自由で一人でたつたりすわったり  
すわったりすることが出来ませんので、大変うれしかったです。  
お名前をきくのを忘れましたので、よろしくお伝え下さい。  
男性のがっしりした身体の方でした。

原文



## 異変の時には…

2年前の大晦日の時、おせちを届けて下さったとき、配達員の方が  
入口の戸シャッターが閉まったままだと代理人(私に)の隣の家の  
ピンポンを鳴らして下さいました。台所の椅子から滑り落ちて、  
仰向けに寝こんでいました。(本人も覚えているようです)  
怪我もなく、そのまま尿をもらしながら寝ていました。  
その後、毎日、朝夕と確認をしています。ありがとうございました。  
その後も何度か異変らしきものがある時、携帯にTEL下さり  
助かっています。



・2年前の大晦日のとき  
御節を届けて下さったとき 配達員の方が  
入りの戸・シャッターが閉まっていたと 代理人(私に)の  
隣の家のピンポンを鳴らして下さいました。台所の椅子から  
滑り落ちて 仰向けに寝こんでいました。(本人も覚えていました)  
怪我もなく そのまま 尿をもらしてから 締めていた。  
その後 毎日 朝夕と確認をしています。  
その後も 何度か 异変らしきものがある時は 携帯に  
TELしたり 聞かかいます。

原文





## 安心しています

私の住居は町中ですので、急勾配の屋根のない外階段の3階です。大変な階段なんですが、いつも笑顔で配達して下さるので、私も元気をもらいつつ、感謝をしています。特に私は聴力障害者(2級)です。私に理解出来る様に上手な対応をして下さるので、安心して生活が出来てあります。ありがとうございます。



私の住居は町中ですので急勾配の屋根のない外階段の3階です。大変な階段なんですが、いつも笑顔で配達して下さるので、私も元気をもらいつつ感謝をしています。特に私は聴力障害者(2級)です。私に理解出来る様に上手な対応をして下さるので、安心して生活が出来てあります。ありがとうございます。

原文



## 一日の終わりの幸福感



最近、私は配達員の方とほんの一言「暑いですね」とか「寒くなるのでお互い風邪等を引かないようにしましょう」等との会話がうれしく、この年になると心が暖かくなり、一日の終わりに幸福感に浸って残り少ない人生も捨てたものではないと一人暮らしの満足を感じております。今後共配達員の方々に感謝の気持ちで一杯です。貴社のますますのご発展と感謝をお祈り申し上げます。



最近、私は配達員の方と、ほんの一言「暑いですね」とか「寒くなるのでお互い風邪等を引かないようにしましょう」等との会話がうれしく、この年になると心が暖かになります。一日の終わりに幸福感に浸って残り少ない人生も捨てたものではないと一人暮らしの満足を感じております。今後共配達員の方々に感謝の気持ちで一杯です。貴社のますますのご発展と感謝をお祈り申し上げます。

原文



## もう一度有難う



つい先日(5月第1週)右手指先を切り、血が止まらなくて困っていました。その時、配達員がすぐばんそうこうを取りに車へ…。自分の仕事の範囲ではないのに手当をして下さいました。お陰で、左手でスプーンの食事が通常にもどりました。嬉しかったと同時に色々な出来事にすぐ対処、処理できるに感心し有難かったです。もう一度有難う。

のんびりと  
つい先日(5月第1週)右手指先を切り  
血が止まらなくて困っていました。お陰で  
配達員がすぐばんそうこうを取りに車へ…。  
自分の仕事の範囲ではないのに手当をして下さい  
ました。お陰で、左手でスプーンの  
食事が通常にもどりました。嬉しかったと  
同時に色々な出来事にすぐ対処、処理  
できるに感心し有難かったです。もう一度有難う。

原文



## 嬉しい時間



行事の時についてくるかしわ餅やケーキなどはすごく喜しくて、母(80代)も喜んで食べています。「今日は何の日だったっけ?」と話題づくりにもなったりしています。少し認知症気味の母ですが、話をすると少し思い出してくれて「そうだね~」などと言いながら行事の意味を「うんうん」聞きながら食べています。その時間が私にも母にも嬉しい時間になっています。



行事のときについてくるかしわもちやケーキなどは  
すごく喜しくて、母(80代)も喜んで食べています。  
「今日は何の日だったっけ?」と話題づくりにもなったり  
しています。少し認知症気味の母ですが、話をすると  
少し思い出してくれて「そうだね~」など言いながら  
行事の意味を「うんうん」と聞きながら食べています。  
その時間が私にも母にも嬉しい時間になります。

原文





## 百年に一度のお祝い

年を重ねて百才になった。すこし前に配達人が百才になるんだって言われたので、何とか誕生日まで生きたいと思い、やっと誕生日が来た。九州に住む娘から花が届いた。たよりにする娘からも、私がもったいないと言ったら「百年に一度の祝いをしませう」と言ってくれてうれしかったわ。見てくれる人もないので入口に飾つておく事にした。123の弁当を持って来る人が見て、写真を撮ってくれた。毎日弁当を持って来る人が見てくれます。いろいろあった長い人生だった。残りの日を大切に生きてていきます。

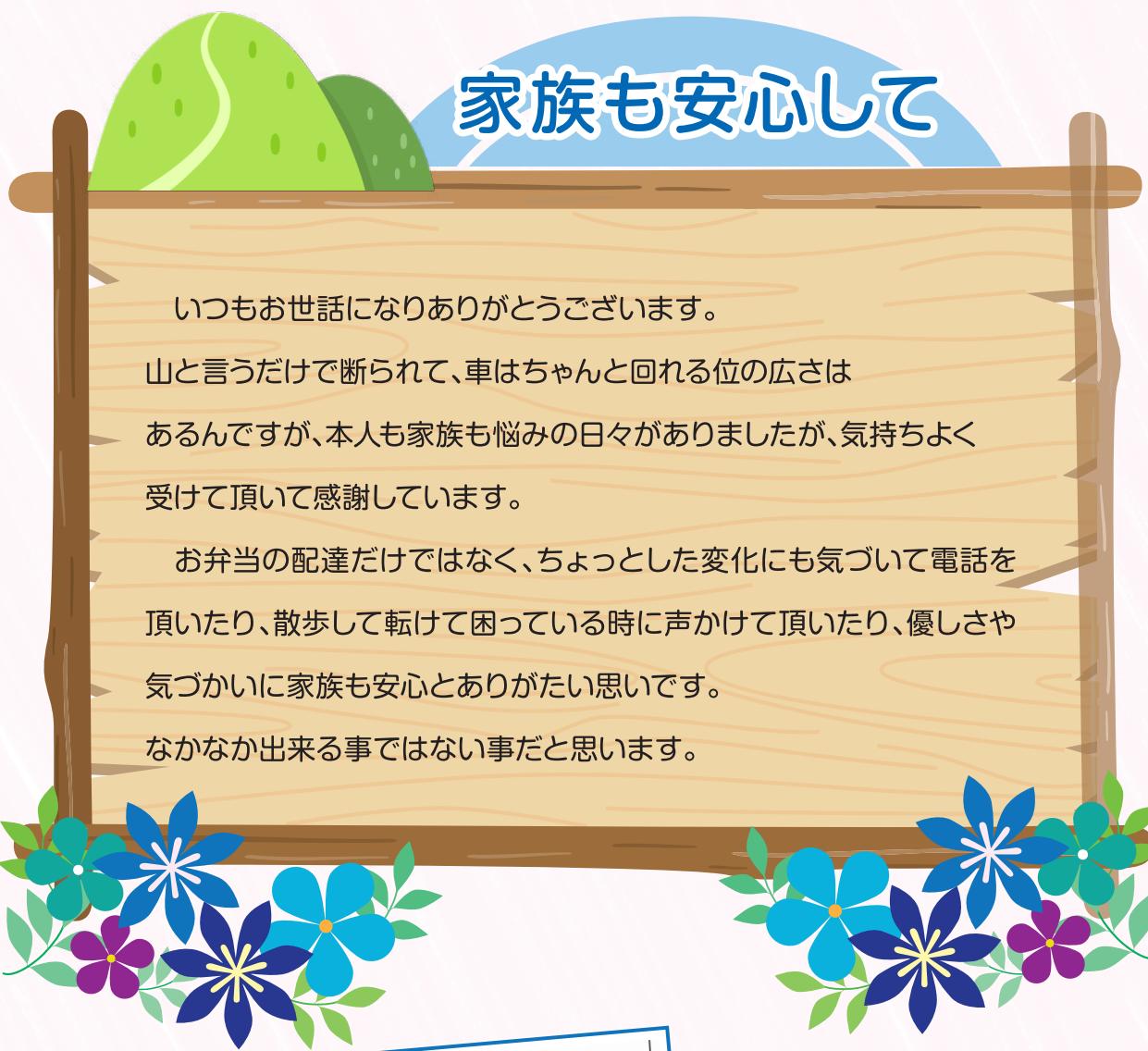


年を重ねて百才になった。すこし前に配達人の百才になるんだって言われたので、何とか誕生日まで生きたいと思い、やっと誕生日が来た。九州に住む娘から花が届いた。たよりにする娘からも、私がもったいないと言ったら「百年に一度の祝いをしませう」と言ってくれてうれしかったわ。見てくれる人もないので入口に飾つておく事にした。123の弁当を持って来る人が見て、写真を撮ってくれた。毎日弁当を持って来る人が見てくれます。いろいろあった長い人生だった。残りの日を大事に生きて行きます。

原文

## 家族も安心して

いつもお世話になりありがとうございます。山と言うだけで断られて、車はちゃんと回れる位の広さはあるんですが、本人も家族も悩みの日々がありましたが、気持ちよく受けて頂いて感謝しています。お弁当の配達だけではなく、ちょっとした変化にも気づいて電話を頂いたり、散歩して転けて困っている時に声かけて頂いたり、優しさや気づかいに家族も安心とありがたい思いです。なかなか出来る事ではない事だと思います。



いつもお世話になります。日々がセカンドギア。山を越えて車はちゃんと回れる位の広さで断られますが、本人も家族も様子を見ながら気付いて頂ける位です。また、気付かなければ、ちょっとした変化に気づくお弁当の配達で、車で転けて困っている時も電話頂いたり、散歩して転けて困っている時も声かけて頂いたり、優しくや気づかいに家族も安心してあります。安心してあげたいと思ひます。でもまだできることでいっぱいです。

原文



## 遠くの息子も安心して

いつもお世話になっています。

雨風寒い時、暑い時、配達して下さり、有難うございます。

以前、地震でガスが止まった時も調理して配達して下さって、とても助かりました。何の心配もなく食事が出来て、遠くの息子も安心していました。

又、急な注文、急な取り消しにも応じて下さるのは、助かります。

(急病又は急な用事の時)

配達の人皆さん良い人で、1言2言会話が楽しいです。ありがとうございます。



いつもお世話になります。  
雨、風、暑い時、寒い時、配達して下さり、有難うございます。  
以前、地震やガスが止った時も調理して配達して下さり、とても助かりました。何の心配もなく食事が出来て、遠くの息子も安心していました。  
又、急な注文、急な取り消しにも応じて下さります。  
助かります。(急病又は急な用事の時)  
配達の人皆さん良い人で1言2言会話が楽しいです。  
ありがとうございます。

原文



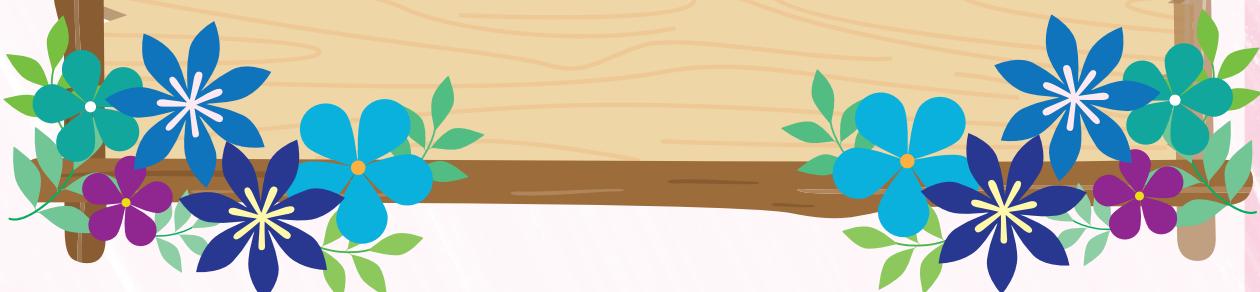
## 笑顔になる

季節の催しなどは、あまり気にせずなんとなく過ごしている

毎日のなか、「桜餅」「柏餅」などいただくと、とてもうれしく、

子どもの様なよろこびを感じます。たぶん私の顔は笑顔になっていると思います。お心使いありがとうございます。

毎日の配達員さんの「お変わりございませんか?」のやさしいひと声が私を癒してくれます。



季節の催しなどは、あまり気にせず、なんとなく過ごしている毎日のなか、「桜餅」「柏餅」などいただくと、とてもうれしく、子どもの様なよろこびを感じます。たぶん私の顔は笑顔になっていると思います。お心使いありがとうございます。

毎日の配達員さんの「お変わりございませんか?」のやさしいひと声が私を癒してくれます。

原文





## 元気な声で挨拶

退院後、弁当の再配について連絡した時、「食物に変化はありますか?」と問い合わせて頂いた事。  
配達員全員とてもはつらつとして元気な声で挨拶して下さる事。  
定期検査において、「栄養のバランス良好」とあるとドクターから説明があるので、安心して完食しています。(昼夕毎日利用)  
宅配時間がほぼ、決まっている事。(計画が立てやすい)



・退院後、弁当の再配について連絡した時  
「食物に変化はありますか?」と問い合わせて頂いた事  
・配達員全員とてもはつらつとして元気な  
声で挨拶して下さる事  
・定期検査において、「栄養のバランス良好」とあるとドクターから説明して頂いた事  
・安心して完食している事(昼夕毎日利用)  
・宅配時間がほぼ決まっている事  
(計画が立てやすい)

原文

## 色々教えていただいている

暑い日寒い日雨の日台風の日とかさず持って来ていただいている  
ありがとうございます。  
コロナの前は、少しお話もして、猫の好きな方、ゴーヤが出来たら  
楽しく教えてなごましてくれる方や桜の花や紅葉のことやイチヨウの  
事など、私が外にあまりでないので、色々、教えていただいている  
楽しかったですが、今はコロナであまりお話をできませんが、  
色々気づかって頂いております。  
毎日感謝しております。これからもよろしくお願いします。



暑い日寒い日雨の日台風の日とかさず持って来て  
いる事ありがとうございます。  
コロナの前は少しお話もして、猫の好きな  
方、ゴーヤが出来たら楽しく教えてなごまして  
くれる方や桜の花やもみじのことやイチヨウの事など  
私が外に出ない事で色々教えて貰う事  
樂しかったですが、今はコロナであまりお話を  
出来ませんが、色々気がかって頂いてあります。  
毎日感謝しております。これからもよろしくお願ひします。

原文





## 気配り

体が動かなくて困っている時、配達員の方が、ケアマネジヤーやドクターに連絡をとるようTELしてくれたり、毎度、体の具合に気を配ってくれて、本当に有りがたく思っています。

今は通院が出来るほどに成り、あの時の助けて下さった配達員の方に心からお礼と感謝をしております。弁当も元気な声で届けて頂き元気をもらっています。有りがとうございます。

又、困った時は相談にのって下さい。

よろしくお願ひ致します。



体が動かなくて 困ってる時、配達員の方が、  
ケアマネジヤーや ドクターに連絡をとるよう  
してくれたり、毎度、体の具合に気を配って  
くれて、本当に有りがたく思っています。

今は、通院が出来るほどに成り、あの時の助けに  
下された 配達員の方には心からお礼と  
感謝をしてあります。弁当も元気な声で届けて  
頂き元気をもらっています。有りがとうございます。

又、困った時は相談にのって下さい。

よろしくお願ひ致します。

原文



## 末永く続けてください！

老人2人暮らしなので、クリスマスはケーキを買わないのですが、配達の時について来たのでうれしかったです。

私の住んでいる所は、店が近くなくて移動購買車も今年の8月で終了とのことで困っていましたが、宅配クックさんがあつてとても助かります。末永く続けて下さい!!

昼間は私一人になってしまふので、心細いですが、宅配クックさんが来てくれると顔を見るだけでも老人の私はホッとします。

ありがとうございます。



・老人2人暮らしにはクリスマスはケーキを買わないのですが、  
配達のおじいちゃんがうれしくなってます。

・私の住む所は移動購買車も  
今年の8月で終了とのことで困っていましたが、宅配クックさん  
が来てくれて助かります。末永く続けて下さい!!

・昼間は私一人になってしまふので心細いですが、  
宅配クックさんが来てくれると顔を見るだけで  
老人の私はホッとします。ありがとうございます。

原文





## 気持ちの良い笑顔

心臓病で入院(1月)し、退院してお弁当をお願いするようになり  
4ヶ月程になりますが、一人ぐらしなのと私が玄関に出にくいので  
(段差)、遠回りをして庭を通って届けて頂いていますが、届けて下さる  
方がいつも気持ち良く笑顔で接して下さるので、  
とても感謝しています。  
お会い出来るのが毎日の楽しみになっています。  
又、お弁当も毎回おいしく頂いています。ありがとうございます。  
今後共よろしくお願ひ致します。

**原文**

心臓病で入院(1月に)し、退院して、お弁当をお願いするようになりますが、4ヶ月程になりますが、一人ぐらしなのと私が玄関に出にくいので(段差)、遠回りをして庭を通ってお弁当を届けて頂いています。届けて下さる方がいつも気持ち良く笑顔で届けて下さる方から、とても感謝しています。お会い出来るのは毎日楽しみになっています。又、お弁当も毎回、おいしく頂いています。ありがとうございます。今後共よろしくお顔で致します。




## 本当に助かっています

配達スタッフの方にはとても親切に対応していただき、  
心から感謝しています。  
宅配クックさんは、土日祝に届けていただいているのですが、  
これは本当に助かっています。  
年に正月三が日しかお休みされない御社のいわゆる  
「社会貢献」には頭が下がります。(土日祝はもちろんお盆前後まで  
休む宅配弁当社あるのに…)  
これからも私在宅で居る限り、お世話になりますがよろしく  
お願い致します。  
ありがとうございます！

**原文**

配達スタッフの方にはとても親切には対応していただき、心から感謝しています。宅配クックさんは、私土日祝日に届けていただいているのですが、これは本当に助かっています。年に正月三が日しかお休みされない御社のいわゆる「社会貢献」には頭が下がります。(土日祝日はもちろんお盆前後まで休む宅配弁当社あるのに…)  
これからも私在宅で居る限り、お世話になりますがよろしくお願い致します。ありがとうございます！



## 心が癒されました

義母の誕生日の時に義母がやわらか食しか食べられないので、私達家族もみんなお弁当を注文させて頂いて、みんなで同じお弁当を食べながらお誕生日パーティをさせて頂きましたというお話を何かの機会のお電話でお話ししたら、お電話口の方がとても喜んで下さって、お祝いの言葉も頂いて、本当にうれしかったですし、心が癒されました。ありがとうございました。

いつもお弁当を持って来て下さった時のお言葉と笑顔にとても癒されています。いつもありがとうございます。



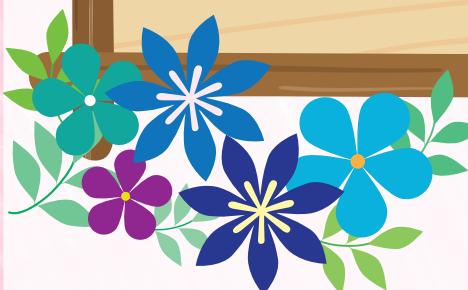
① 義母のお誕生日の時に、義母がやわらか食しか食べられないので、私達家族もみんなお弁当を注文させて頂いて、みんなで同じお弁当を食べながらお誕生日パーティーさせて頂きたいというお話を伺いました。お電話でお話ししたら、お電話口の方がとても喜んで下さいました。お祝いの言葉も頂いて、本当にうれしかったです。いつもお弁当を持って来て下さった時のお言葉と笑顔にとても喜んでいます。いつもありがとうございます。

原文



## 4番目の息子

半年入院生活のあと、暑い日も雨の日もお弁当を届けて頂くようになってとても助かっています。栄養のバランスも良く、退院後は私も家族(夫・息子)もおかげさまで病気もせず(勿論コロナにもかかりず)過ごす事が出来て感謝しています。配達して下さる方はいつも笑顔で私は「4番目の息子」と呼んでいます。帰り際に「お母さんも元気でね!」と言って下さるのがどれほど嬉しいか。まだ当分はお世話になると思いますが、よろしくお願いします。



半年の入院生活のあと、暑い日も雨の日もお弁当を届けて頂くようになってとても助かっています。栄養のバランスも良く、退院後は、私も家族(夫・息子)もおかげさまで病気もせず(勿論コロナにもかかりず)過ごす事が出来て感謝しています。配達して下さる方はいつも笑顔で、私は「4番目の息子」と呼んでおりまます。帰り際に「お母さんも元気でね!」と言って下さる事が多いです。まだ当分はお世話になりますが、よろしくお願いします。

原文

最後までご覧いただきありがとうございました。

ご利用者様からのお声は届きましたでしょうか？

たくさんの感謝の気持ちをいただき、嬉しい限りです。

今後の皆様の「元気の素」になりますように…。



株式会社  
シニアライフクリエイト  
SENIOR LIFE CREATE